

## โปรแกรมฝึกอบรมหลักสูตร : การสอนงานอย่างมีประสิทธิภาพ

ระยะเวลาในการฝึกอบรม : 1 วัน เวลา 09.00-16.00 น.

วิทยากร : อาจารย์ ประสงค์ ทองสุขประสงค์

### 1. หลักการและเหตุผล

การสอนงานหรือถ่ายทอดวิธีการปฏิบัติงานให้แก่ผู้ใต้บังคับบัญชา เป็นวิธีการพัฒนาผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างหนึ่งซึ่งได้ผลมากในด้านการเสริมสร้างบรรยากาศในการทำงาน เพราะการที่หัวหน้างาน ผู้บริหารหรือผู้จัดการ คอยดูแลให้คำแนะนำปรับปรุงแก้ไข ในความคิดเห็นและสอนงานให้แก่ ผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างไม่เป็นพิธีการ เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างเต็มความสามารถ

จากการศึกษาค้นคว้าเกี่ยวกับการสร้างประสิทธิภาพในการทำงานปรากฏว่า การพบปะติดต่อกันเป็นประจำระหว่างหัวหน้างานและผู้ใต้บังคับบัญชา มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานและการพัฒนาพนักงานเป็นอย่างมากด้วย เพราะบรรยากาศในการทำงานอย่างเป็น กันเอง การให้ความช่วยเหลือเกื้อกูลกัน และการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับปัญหาต่าง ๆ จะช่วยเสริมสร้างขวัญ กำลังใจ ในการทำงาน การเรียนรู้และการพัฒนาบุคคล ได้ดีกว่าการตำหนิหรือการบริหารแบบเผด็จการ

### 2. วัตถุประสงค์ เพื่อให้ผู้สัมมนา

- \* เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้รับความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับทักษะพื้นฐานที่จำเป็นของผู้สอนงานที่ดีมีประสิทธิภาพ
- \* เพื่อให้ผู้อบรมได้ฝึกปฏิบัติการสอนงานตามลำดับขั้นตอนและเทคนิคที่สำคัญของกระบวนการสอนงานในระดับที่สามารถกระทำได้อย่างมีประสิทธิภาพทันทีหลังสำเร็จการฝึกอบรม
- \* เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้แลกเปลี่ยนประสบการณ์การเรียนรู้ซึ่งกันและกัน ในสิ่งที่ตนเป็นประโยชน์ต่อตนเองทีมงาน และองค์กรที่สังกัด

### 3. หัวข้อการสัมมนา

- \* การปฏิบัติเพื่อสร้างทักษะพื้นฐานที่สำคัญของการเป็นผู้สอนงานที่ดี
- \* การเข้าใจความแตกต่างของเพื่อนมนุษย์
- \* กระบวนการเรียนรู้และการส่งเสริมให้มีส่วนร่วมในกระบวนการเรียนรู้
- \* กระบวนการสื่อสารระหว่างบุคคล
- \* วิธีการได้รับความรัก ความศรัทธาและบารมีจากผู้อื่น
- \* ปัจจัยที่ทำให้ผู้รับการสอนงานเข้าใจสิ่งต่าง ๆ ที่ถูกสอนจากผู้สอนงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- \* ขั้นตอนและเทคนิคการสอนงานที่มีประสิทธิภาพ
- \* ฝึกปฏิบัติขั้นตอนและเทคนิคการสอนงานที่มีประสิทธิภาพ
- \* ประเมินผลตัวเองเกี่ยวกับการสอนงาน
- \* ประเมินผลการฝึกอบรม

#### 4. วิทยากร : อาจารย์ประสงค์ ทองสุขประสงค์

##### การศึกษา

- รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต MPA. (NIDA)
- Mini MBA มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- วท.บ. (เกษตรศาสตร์) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

##### ปัจจุบันดำรงตำแหน่ง ผู้อำนวยการ Kaiser Training: Leadership Development Center.

- อาจารย์พิเศษปริญญาโท ภาควิชาส่งเสริมฯ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- อาจารย์พิเศษ โครงการ Mini Master Management. คณะรัฐประศาสนศาสตร์ NIDA.

##### ประสบการณ์ทำงาน

- ประธานอนุกรรมการชุดที่ 3 การเลือกตั้งวุฒิสมาชิก คณะกรรมการเลือกตั้งจังหวัดนนทบุรี
- ประธานคณะกรรมการเลือกตั้งเขต 3 จังหวัดนนทบุรี, คณะกรรมการเลือกตั้งแห่งชาติ
- ผู้จัดการสาขา บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด
- ผู้อำนวยการสำนักกรรมการผู้จัดการ บริษัท สัมพันธ์ประกันภัย จำกัด
- กรรมการผู้จัดการ บริษัท ศรีอยุธยาเซล แอนด์เซอร์วิส จำกัด

**สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมที่**

**สถาบันฝึกอบรม เทรนนิ่ง เซ็นเตอร์ เซอร์วิส (TCS) (บริษัท อากาฉาย จำกัด)**



Tel No. 0-2736-0408



Fax No.02-736-0050



e-mail: admin@trainingservice.co.th



id-line: pisit131918