

โปรแกรมฝึกอบรมหลักสูตร : เทคนิคการกำหนด KPI บนพื้นฐาน Balanced Scorecard

ระยะเวลาในการฝึกอบรม : 2 วัน เวลา 09.00-16.00 น.

วิทยากร : อาจารย์ บดี ตรีสุคนธ์

1. หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันการดำเนินงานขององค์กรต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นภาครัฐ หรือ ภาคเอกชน ล้วนแต่ต้องเผชิญกับสภาพแวดล้อมที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว สิ้นไหล ไร้ทิศทาง ทำให้องค์กรเหล่านั้นต้องเผชิญกับตัวแปรจำนวนมากที่ส่งผลกระทบต่อ การดำเนินงานซึ่งสามารถก่อให้เกิดผลในเชิงลบ (Negative Impact) ต่อความสำเร็จขององค์กรได้ตลอดเวลา เมื่อสภาพ ความเป็นจริงปรากฏเช่นนี้องค์กรที่มีความสามารถในการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพสูงเท่านั้นที่จะยืนหยัดอยู่ได้ และถือเป็นความท้าทายอย่างยิ่งของผู้มีส่วนรับผิดชอบองค์กร และบุคลากรทุกคนที่จะร่วมประสานความเป็นหนึ่งเดียวในการปฏิบัติ ภารกิจเพื่อให้องค์กรมีสมรรถนะแข็งแกร่งเพียงพอที่จะบรรลุเป้าหมายตามเจตนารมณ์ที่มุ่งมั่นไว้ จากเหตุผลดังกล่าว องค์กรจำเป็นต้องจัดทำแผนกลยุทธ์ (Strategic Planning) เพื่อกำหนดทิศทาง (Vision) และภารกิจ (Mission) ขององค์กร ให้ชัดเจน และต้องสื่อสารให้ผู้เกี่ยวข้องได้รับทราบอย่างทั่วถึงเพื่อจะได้ร่วมกันจัดทำแผนกลยุทธ์ (Strategic Plan) รวมถึง แผนการดำเนินงาน (Action Plan) ของแต่ละส่วนงานให้สอดคล้องกับทิศทางที่องค์กรต้องการบรรลุ ซึ่งถือว่าเป็นเป้าหมาย สำคัญสำหรับการดำเนินขององค์กร (Organizational Goal)

Balanced Scorecard (BSC) และ Key Performance Indicator (KPI) ถือเป็นเครื่องมือการบริหารจัดการที่ได้รับการยอมรับอย่างมากว่าเป็นเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพ และสามารถเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันขององค์กรได้เป็นอย่างดี เพราะจะช่วยทำให้การดำเนินงานขององค์กรมีความครอบคลุมมิติสำคัญต่าง ๆ ที่เอื้อต่อความสำเร็จขององค์กร ได้แก่ มิติด้านการเงิน (Financial) มิติลูกค้า (Customer) มิติกระบวนการปฏิบัติงานภายใน (Internal Business Process) มิติการเรียนรู้และการเจริญเติบโตของพนักงาน (Learning and Growth) ดังนั้นการนำ BSC และ KPI มาใช้ประกอบการ วางแผนกลยุทธ์จะช่วยสนับสนุนให้การจัดทำแผนกลยุทธ์ขององค์กร และการนำไปปฏิบัติมีประสิทธิภาพและเกิดความสมดุล มากยิ่งขึ้น

2. วัตถุประสงค์

ของการสัมมนาครั้งนี้ เพื่อให้ผู้เข้ารับการสัมมนาได้เข้าใจถึงเทคนิคในการวิเคราะห์ทิศทางองค์กร และนำมาใช้เป็นแนวทาง ในการกำหนดวิสัยทัศน์ (Vision) ภารกิจ (Mission) และปัจจัยความสำเร็จ (Critical Success Factor) ขององค์กรโดยนำ Balanced Scorecard และ KPI มาใช้เป็นเครื่องมือช่วยพัฒนาการจัดทำแผนกลยุทธ์ขององค์กรและของหน่วยงานให้ มี ประสิทธิภาพและเกิดความสมดุลในการดำเนินงานมากยิ่งขึ้น

3. หัวข้อการอบรม

- การกำหนดวิสัยทัศน์ (Vision) ภารกิจ (Mission) และกลยุทธ์ (Strategy) ขององค์กร
- การกำหนด KPI โดยใช้หลัก SMART
- Balanced Scorecard (BSC) : เครื่องมือสำหรับการจัดทำแผนกลยุทธ์
- ประโยชน์ของการนำ BSC ไปใช้ในองค์กร
- การกำหนดปัจจัยความสำเร็จ (Critical Success Factor) ในแต่ละมิติของ BSC
- การสร้างตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน (Key Performance Indicator - KPI)
- ลักษณะของ KPI ที่ดี และ KPI ที่ไม่ดี
- แนวทางการวัดผลสำเร็จของ KPI
- ปัญหา อุปสรรค และข้อพึงระวังในการนำ KPI ไปใช้

4. วิธีการอบรม

- ◆ บรรยาย
- ◆ อภิปรายกลุ่ม
- ◆ Workshop

5. วิทยากร อาจารย์บดี ตรีนุศคนธ์

- ผู้อำนวยการศูนย์ความเป็นเลิศการเรียนรู้
- ที่ปรึกษาและวิทยากรด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์
- อาจารย์พิเศษวิชากลยุทธ์การวางแผนทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยของรัฐและเอกชน
- กรรมการรับเชิญ คณะทำงานพัฒนาระบบการบริหารทรัพยากรมนุษย์มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
- ประสบการณ์ทำงานกับองค์กรชั้นนำภาคเอกชน และมหาวิทยาลัย

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมที่

สถาบันฝึกอบรม เทรนนิ่ง เซ็นเตอร์ เซอร์วิส (TCS) (บริษัท อภาจาย จำกัด)



Tel No. 0-2736-0408



Fax No.02-736-0050



e-mail: admin@trainingservice.co.th



id-line: pisit131918