

# โปรแกรมฝึกอบรมหลักสูตร : KAIZEN by Why Why Why Analysis in 5GEN Style

ระยะเวลาในการฝึกอบรม : 1 วัน เวลา 09.00-16.00 น.

วิทยากร : อ.ชูสิทธิ์ ชาญสง่าเวช

## 1. หลักการและเหตุผล

กิจกรรม KAIZEN หรือการปรับปรุงที่ถูกต้อง ต้องเริ่มจาก การกำหนดปัญหาที่ต้องการแก้ไขให้ชัดเจนก่อน และหาสาเหตุรากเหง้าของการที่สร้างปัญหานั้น หลังจากนั้นก็กำหนดแนวทางการกำจัดสาเหตุที่ทำให้เกิดปัญหา ซึ่งหากนำไปปฏิบัติแล้วสามารถกำจัดสาเหตุได้จริง ก็จะสามารถป้องกันไม่ให้อันตรายนั้นเกิดซ้ำอีก อันจะโยงถึงความเข้มแข็งขององค์กร แต่ทว่าจากประสบการณ์ของวิทยากร พบว่าจุดที่ยากที่สุดของ KAIZEN ก็คือการหาสาเหตุรากเหง้า ซึ่งมักจะพบการเขียนสาเหตุรากเหง้า ยอดนิยม ดังนี้

1. พนักงานไม่ปฏิบัติตามวิธีที่กำหนด
2. พนักงานขาดความเข้าใจในการทำงาน เป็นต้น

ซึ่งขอให้คิดดีๆ 2 สิ่งนี้หากเกิดกับองค์กรใด น่าจะเรียกว่า ‘ปัญหาใหญ่’ หากสาเหตุของปัญหาเพราะพนักงานที่ไม่ปฏิบัติตามวิธีที่กำหนด อยู่องค์กรไหนก็อาจจะพังพินาศแน่ หรือการที่หัวหน้างานปล่อยให้พนักงานขาดความเข้าใจมาทำงานก็เป็นปัญหาในการจัดสรรบุคลากรอีกนั่นแหละ ดังนั้นหลักสูตรนี้จึงต้องการสร้างความเข้าใจว่าสิ่งที่เรียกว่า ‘สาเหตุรากเหง้าที่แท้จริง’ ซึ่งขอย้ำว่ายากมาก สัมมนานี้จะแตกต่างจากวิธีที่ท่านคุ้นเคยอย่างไร สามารถเปลี่ยนวิถีคิด เปลี่ยนวิธีการแก้ปัญหาได้อย่างไรล้วนเป็นสิ่งที่น่าติดตาม.....

## 2. เนื้อหาหลักสูตร

- KAIZEN การปรับปรุงต่างจากการเปลี่ยนแปลง CHANGE อย่างไร
- เทคนิค Why Why Why ไม่เพียงพอดต่อการหาสาเหตุรากเหง้าอย่างไร
- 5GEN คืออะไร และช่วยเสริมเทคนิค Why Why Why Analysis อย่างไร
- สาเหตุรากเหง้าหาอย่างไร
- การกำหนดแนวทางปรับปรุงที่ได้ผล
- การออกแบบกระบวนการผลิต และระบบที่ดีต้องมาจากหลักการที่ดี ก็เพราะแก้ปัญหากันแบบเก่านี้ ปัญหาจึงไม่หมดไป (ข้อห้ามในการแก้ปัญหา)
  - เทคนิคการหาสาเหตุปัญหา-ความสูญเสียเปล่า 5GEN
  - การวิเคราะห์สาเหตุแบบถึง รากเหง้า และทำ work Shop
  - การใช้แผนภูมิแก๊งปลา เพื่อช่วยหาสาเหตุแบบรากเหง้าและ ทำ work shop
  - การกำหนดแนวทางปรับปรุงที่กำจัด สาเหตุความผิดพลาด
  - การทำ Corrective Action ที่ดีต้องมีการประเมินประสิทธิผล
  - การออกแบบ Check Sheet ที่ดี และเก็บข้อมูลเพื่อช่วยตรวจดูความผิดพลาด
- การประยุกต์ใช้กับกิจกรรม ISO ต่างๆ (กฎและหลักการที่ทำให้เกิดกิจกรรม สร้าง ผลงานแต่ไม่สร้างภาวะ)
- ตัวอย่างกฎ และหลักการที่ดีในเรื่องต่างๆ เช่น การบริหารคุณภาพ
- การบริหาร ประสิทธิภาพ และการบริหารคน

## 6. วิทยากร อาจารย์ คเชนทร์ วัฒนะวงษ์

ที่ปรึกษาระดับ ผู้บริหาร ในการจัดทำมาตรฐานต่างๆ ได้แก่ ISO 9001, ISO 14001, ISO/TS 16949, QS9000 และ ระบบบริหารอื่นๆ เช่น 5 GEN, Kaizen, QCC, Horenso เป็นต้น

### การศึกษา

- ปริญญาตรี สาขาวิศวกรรมไฟฟ้า Tokyo Institute of Technology (โตเกียว , ประเทศญี่ปุ่น) ภายใต้งานการศึกษารัฐบาลญี่ปุ่น
- ปริญญาโท สาขาวิศวกรรมไฟฟ้า Tokyo Institute of Technology (โตเกียว , ประเทศญี่ปุ่น) ภายใต้งานการศึกษารัฐบาลญี่ปุ่น
- ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ (MBA) จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย ประเทศไทย

### ประวัติการทำงานที่โดดเด่น

- หัวหน้าผู้ตรวจสอบระบบ ISO 9000 ของ JQA (Japan Quality Assurance)
- หัวหน้าผู้ตรวจสอบที่ได้รับการขึ้นทะเบียนใน JRCA (Japanese Registration of Certificated Auditors) ซึ่งจะต้องรับการฝึกอบรม และสอบรับใบอนุญาตที่ประเทศญี่ปุ่น
- ผู้ช่วยผู้จัดการ ฝ่ายรับรองคุณภาพ สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น)
- ผู้ตรวจสอบระบบ ISO 9000 ให้กับบริษัทชั้นนำในประเทศไทยมากกว่า 200 บริษัท อาทิ เช่น
  - AJINOMOTO FROZEN FOODS (THAILAND)CO.,LTD.
  - SUMITOMO RUBBER (THAILAND)CO.,LTD.
  - DAIKIN INDUSTRIES (THAILAND) LTD.
  - TDK (THAILAND)CO.,LTD.
  - FDK TATUNG (THAILAND)CO.,LTD. เป็นต้น
- อาจารย์พิเศษ หลักสูตรปริญญาโทนานาชาติ (MBA) มหาวิทยาลัยมหิดล
- อาจารย์พิเศษ หลักสูตรปริญญาโท (MBA) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ที่ปรึกษาระบบคุณภาพให้กับระดับบริหารแก่บริษัทต่าง ๆ กว่า 200 บริษัทในประเทศไทย
- ให้การฝึกอบรมหลักสูตรคุณภาพ อาทิเช่น ISO 9001, ISO 14001, QS 9000 และ ISO/TS 16949 การฝึกอบรมสำหรับผู้บริหาร แก่ผู้บริหารชาวญี่ปุ่นและชาวไทย กว่า 200 บริษัท.

### สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมที่

สถาบันฝึกอบรม เทรนนิ่ง เซ็นเตอร์ เซอร์วิส (TCS) (บริษัท อากาฉาย จำกัด)



Tel No. 0-2736-0408



Fax No.02-736-0050



e-mail: admin@trainingservice.co.th



id-line: pisit131918

สถาบันฝึกอบรม เทรนนิ่ง เซ็นเตอร์ เซอร์วิส