

โครงการอบรม/สัมมนาเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพและเพิ่มพลังการทำงานยุคใหม่

หลักสูตร การขับขี่ปลอดภัย (Defensive Driving)

ระยะเวลาอบรม/สัมมนา 1 วัน

โดย ฤทธิกุล คำสายพรม

หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันสภาพปัญหาจราจรนับวันที่จะเพิ่มมากขึ้น ที่สำคัญจากสถิติการเกิดอุบัติเหตุทางจราจรที่ผ่านมา มีอุบัติเหตุเกิดขึ้นเป็นจำนวนมาก ซึ่งสาเหตุส่วนใหญ่เกิดจากความประมาท ขาดระเบียบวินัยของผู้ขับขี่ยานพาหนะ ผู้ขับขี่ไม่ปฏิบัติตามกฎหมายจราจร ขาดความรับผิดชอบต่อสังคม ดังนั้นผู้ขับขี่โดยเฉพาะผู้ที่มีหน้าที่ หรือ อาชีพที่เกี่ยวข้องกับการขับขี่บนท้องถนน จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องได้รับความรู้และความเข้าใจอย่างถูกต้องในการขับขี่ ตลอดจนการสร้างอุปนิสัยให้เป็นผู้มีระเบียบวินัย ปฏิบัติตามกฎหมายจราจรและระเบียบที่เกี่ยวข้องเพื่อช่วยลดปัญหาได้ในระดับหนึ่ง และเป็นการสร้างเพิ่มภาพลักษณ์ให้องค์กร ผู้ที่ขับขี่รถถือว่าเป็นผู้ที่เป็นผู้สร้างภาพลักษณ์ให้กับองค์กรได้เป็นอย่างดี หากมีการพัฒนาทักษะด้านการบริการที่เป็นเลิศ ทักษะมารยาทการบริการควบคู่กันกับทักษะด้านการขับขี่ปลอดภัย จะทำให้องค์กรและตัวผู้ขับขี่ได้ทั้งความปลอดภัยและเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้องค์กรในครั้งเดียวกันด้วย

ปัญหา

- ผู้ขับขี่คิดว่าขับรถเป็น ได้ใบขับขี่มาแล้ว และขับรถมาเป็นเวลาหลายปีแล้ว คิดว่าจะสามารถขับรถได้อย่างปลอดภัย
- ผู้ขับขี่คิดว่าอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นเกิดจากเคราะห์ร้ายของเขาซึ่งหลีกเลี่ยงมิได้
- ผู้ขับขี่ยังไม่รู้จักเทคนิคในการขับรถอย่างปลอดภัยซึ่งมีอยู่มากมายหลายประการ ซึ่งถ้าใช้เทคนิคนี้แล้วสามารถลดการเกิดอุบัติเหตุได้เป็นอย่างมาก
- ผู้ขับขี่คิดว่าการละเมิดกฎจราจรในบางครั้งเป็นเรื่องจำเป็น
- ผู้ขับขี่ไม่คิดว่าสาเหตุเพียงเล็กน้อยที่เกิดขึ้นอาจเป็นอันตรายให้ตนและผู้โดยสารเสียชีวิตได้
- ผู้ขับขี่ยังใช้วิธีผิดๆ ในการขับรถในสถานการณ์ต่างๆ มาโดยตลอด โดยนี้กว่าสิ่งที่ทำมาตลอดเวลานั้นเป็นสิ่งที่ถูกต้อง
- ผู้ขับขี่ยังขับรถอย่างไม่ปลอดภัย
- ผู้ขับขี่ยังขาดมาตรฐานการบริการเมื่อไปพบลูกค้า ทำให้ภาพลักษณ์องค์กรไม่ดี

วัตถุประสงค์

- สร้างทัศนคติของผู้ขับขี่เสียใหม่ในการขับรถเพื่อป้องกันอุบัติเหตุ ว่าอุบัติเหตุนั้นสามารถป้องกันได้ อุบัติเหตุที่เกิดขึ้นไม่ใช่เรื่องของโชคชะตาหรือเคราะห์กรรมและพัฒนาให้เป็นพนักงานขับรถแบบมืออาชีพ
- เพื่อสอนให้ผู้ขับขี่รู้จักหลัก และเทคนิคการขับรถประเภทต่างๆ เพื่อขับรถอย่างปลอดภัย

- สอนให้พนักงานขับรถรู้จักหลีกเลี่ยงอุบัติเหตุ โดยไม่ไปชนเขา ไม่ให้เขามาชนเราและไม่ทำให้เขาชนกัน
- เพื่อนำความรู้ไปใช้ในการขับขี่อย่างถูกต้องและปลอดภัย ลดการสูญเสียชีวิตและทรัพย์สิน
- เพื่อยกระดับฐานะอาชีพพนักงานขับรถให้มีมาตรฐานและเป็นที่ยอมรับโดยทั่วไป
- เพื่อให้ทราบบทบาทหน้าที่และเทคนิคการบริการที่ประจักษ์

ระดับผู้เข้ารับการสัมมนา

ผู้ที่มีหน้าที่จะต้องขับรถทุกท่าน ไม่ว่าจะเป็นการขับรถเพื่อการทำงาน รถยนต์ที่ใช้ในธุรกิจขององค์กร เจ้าหน้าที่ขับรถรับส่งผู้บริหาร รถโดยสารประจำทาง รถโดยสารขององค์กร หรือขับรถยนต์ส่วนตัว

รูปแบบการสัมมนา

- การบรรยาย (Lecture)
- การศึกษาจากกรณีศึกษา (Case Study)
- การวิเคราะห์ปัญหา (Analysis)

หัวข้อการฝึกอบรม/สัมมนา

1. การขับรถเชิงป้องกันอุบัติเหตุ (Defensive Driving)

1.1 การบริหารจัดการความเสี่ยง ที่เป็นสาเหตุของการเกิดอุบัติเหตุในขณะขับรถ

1.1.1 สถิติของการเกิดอุบัติเหตุจากกรณีศึกษาเชิงลึกถึงอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นบนท้องถนน

1.1.2 ปัจจัยหลักสำคัญที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุ

1.1.3 การบริหารจัดการความเสี่ยงที่เป็นสาเหตุของการเกิดอุบัติเหตุ

- สาเหตุของการเกิดอุบัติเหตุที่เกิดจากคน รถ ถนนและสิ่งแวดล้อม
- พฤติกรรมของผู้ขับรถที่เป็นความเสี่ยงในการเกิดอุบัติเหตุ
- ยาที่มีผลกระทบต่อขับรถ

1.1.3 ความเข้าใจถึงลักษณะของอุบัติเหตุและการป้องกัน

1.2 เทคนิคการขับและทักษะการมอง เพื่อการขับรถอย่างปลอดภัย

1.2.1 องค์ประกอบที่สำคัญในการขับรถอย่างปลอดภัย

1.2.2 แนวทางในการขับรถเชิงป้องกันอุบัติเหตุ

1.2.3 การตรวจสอบความปลอดภัยก่อนการขับรถ

1.2.4 การเตรียมตัวก่อนการขับรถ

- การปรับที่นั่งขับ การปรับกระจก การคาดเข็มขัดนิรภัย การใช้เบรกมือ

1.2.5 การเตรียมตัวก่อนการออกรถ และการออกรถ

- การตรวจสอบสัญญาณไฟ การทดสอบเบรกเท้า

1.2.6 การขับรถในจราจร

- 1.2.6.1 เทคนิคและวิธีในการใช้อุปกรณ์ควบคุมในการขับรถ

- การจับและการหมุนพวงมาลัย การใช้คลัตช์ การใช้เกียร์ การใช้เบรกเท้า
- การมองกระจก การให้สัญญาณ และการลงมือปฏิบัติ
- การสังเกตและการคาดการณ์ล่วงหน้า

1.2.6.2 ทักษะการมองเพื่อการขับรถอย่างปลอดภัย

- จุดประสงค์ในการมอง เพื่อการขับรถอย่างปลอดภัย
- ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการมองเห็นในการขับรถ
- ทักษะการมองกว้างและไกลการมองภาพโดยรวมรอบตัวการมองสอดส่องสายตาคารมองหา พื้นที่ว่างให้กับตัวเอง และการทำให้ผู้อื่นมองเห็น
- ระยะเวลาในการหยุดรถ การทิ้งระยะห่างจากรถคันหน้าในขณะขับรถ

1.2.7 การหยุดและการจอดรถ

- การหยุดรถในจราจร การเว้นระยะห่างจากรถคันหน้า
- การเตรียมตัวก่อนการจอดรถ และการจอดรถ

1.3. การขับรถในสถานการณ์เสี่ยง และการป้องกัน

1.3.1 สถานการณ์เสี่ยงของการเกิดอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นบ่อยๆ

- บริเวณทางร่วมทางแยก ขณะฝนตก เขตก่อสร้าง ทางโค้ง การแซง หมอกและควัน

1.3.2 เทคนิคการขับและทักษะการมองเชิงป้องกันอุบัติเหตุ ในสถานการณ์ที่มีความเสี่ยงในขณะขับรถ

- การขับรถบริเวณทางร่วมทางแยก
- การขับรถในขณะฝนตก
- การขับรถในบริเวณก่อสร้าง
- การขับรถในทางโค้ง
- การขับรถแซงผ่านชั้นหน้ารถคันอื่น
- การขับรถในกรณีที่ทัศนวิสัยการมองเห็นได้ไม่ดี (หมอก, ควัน)

2. การขับรถในสถานการณ์ฉุกเฉิน (Emergency Driving)

- 2.1 การแก้ปัญหาในกรณีเครื่องยนต์มีความร้อนสูง
- 2.2 เทคนิคการขับรถในกรณี ยางแตกยางระเบิด
- 2.3 เทคนิคการขับรถในกรณี ระบบเบรกมีปัญหา
- 2.4 เทคนิคการขับรถในน้ำ
- 2.5 การแก้ปัญหาในกรณี รถตกน้ำ
- 2.6 การแก้ปัญหาในกรณี กระจกหน้ารถแตก

3. การขับรถแบบประหยัดพลังงาน (Eco Driving)

- 3.1 ขับรถอย่างรู้คุณค่าพลังงาน (Fuel Economy Driving)
- 3.2 การบริหารจัดการยานพาหนะ (Vehicle Management)
- 3.3 อัตราสิ้นเปลืองน้ำมันคืออะไร ?
- 3.4 เส้นทางการน้ำมันเชื้อเพลิง ไปที่ไหนบ้าง ?

- 3.5 แรงบิดของเครื่องยนต์กับแรงม้าของยานพาหนะ
- 3.6 แรงต้านทานของการหมุนของล้อ
- 3.7 แรงดันของลมยาง
- 3.8 น้ำหนักบรรทุกมีผลกระทบต่ออะไร ?
- 3.9 อุปกรณ์ลดแรงต้านจากอากาศ
- 3.10 สภาพแวดล้อมที่มีผลกระทบบกับการขับรถ (Environment Condition)

- สภาพการจราจร
- เส้นทางการเดินทาง
- การขึ้นที่ลาดชัน
- การลงที่ลาดชัน
- แรงต้านทางกลศาสตร์ และ สภาพภูมิอากาศ

- 3.11 เทคนิคการขับแบบประหยัดพลังงาน (Economy Driving Technique)

- 3.12 แนวทางหลัก ๆ สำหรับการประหยัดพลังงานในการเดินทางด้วยรถยนต์ คือ

- ก่อนขับ
- ขณะขับ
- หลังขับ

- 3.14 เทคนิคการขับแบบประหยัดพลังงาน (E-C-O-N-O-M-Y)

- 3.15 แนวทางปฏิบัติอื่นๆ เพื่อการขับอย่างรู้คุณค่าพลังงาน (สำหรับผู้ขับรถทั่วไป)

4. การบริหารจัดการความเหนื่อยล้า (Fatigue Management)

- 4.1 สาเหตุของความเหนื่อยล้าที่มีผลกระทบบต่อการขับรถ

- 4.2 การบริหารจัดการความเหนื่อยล้า

- กฎธรรมชาติ เหตุผลสำคัญของความเหนื่อยล้า
- ความเข้าใจในกิจกรรมเวลาส่วนตัว กิจกรรมที่ทำ การดูแลสุขภาพ
- ข้อบ่งชี้ของความเหนื่อยล้า ง่วงซึม
- ความเชื่อที่ไม่ถูกต้องเกี่ยวกับการพักผ่อน
- ยุทธวิธีในการจัดการกับความเหนื่อยล้า

- 4.3 กรณีศึกษาการวิเคราะห์อุบัติเหตุที่เกิดจากการเหนื่อยล้า

5. การตรวจสอบและการดูแลรักษารถยนต์ เพื่อความปลอดภัย (Maintenance of Vehicle)

- 5.1 การตรวจสอบระบบการทำงานต่างๆ ของรถยนต์และการดูแลรักษาเบื้องต้น 7 ระบบ

- การตรวจสอบระบบเบรก (Break)
- การตรวจสอบระบบไฟฟ้า (Electric)
- การตรวจสอบระบบน้ำ (Water)
- การตรวจสอบระบบอากาศ (Air)

- การตรวจสอบระบบเชื้อเพลิง (Gasoline)
- การตรวจสอบระบบหล่อลื่น (Oil)
- การตรวจสอบเสียงที่ผิดปกติ (Noise)
- คู่มือ และเครื่องมือประจำรถ

6. กฎจราจรที่ควรรู้ เพื่อการขับรถอย่างปลอดภัย (Traffic Law)

6.1 พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ

6.2 พระราชบัญญัติจราจรทางบกที่ควรรู้

- ความหมายของคำสำคัญที่ควรรู้
- เครื่องหมายควบคุมจราจรชุดป้ายจราจร
- เครื่องหมายควบคุมจราจรบนพื้นทาง
- ลักษณะของรถที่ใช้ในทาง
- การใช้สัญญาณของรถ
- การใช้ทางเดินรถ
- การขับแซงผ่านชั้นหน้ารถคันอื่น
- การออกรถ การเลี้ยวรถ การกลับรถ
- การหยุดและการจอดรถ
- ข้อกำหนดเกี่ยวกับความเร็วของรถ
- การขับรถผ่านทางร่วมทางแยก วงเวียน
- ข้อควรทราบอื่นๆ

6.3 โทษของการฝ่าฝืนและการตัดคะแนนในแต่ละฐานความผิด

7. การบริการด้วยหัวใจ (Service Mind)

- ความหมายของการบริการด้วยหัวใจ
- การวัดและประเมินผลการปฏิบัติงาน แบ่งตามลักษณะพฤติกรรม
- การบริการให้เกิดในจิตสำนึกของผู้ให้บริการ
- เทคนิคของ S-M-I-L-E

8. หน้าที่ของผู้ให้บริการขับรถมืออาชีพ (Professional Driver)

- การขับรถด้วยความรับผิดชอบ การดูแลรักษารถยนต์ และการให้บริการ
- บุคลิกภาพ และพฤติกรรมทางบวกสำหรับผู้ทำหน้าที่ให้บริการ
- คุณสมบัติของพนักงานขับรถมืออาชีพ ในอุดมคติที่องค์กรต้องการ
- พฤติกรรมสำหรับผู้ทำหน้าที่ให้บริการ
- การเตรียมความพร้อมในการให้บริการ

9. การวิเคราะห์สาเหตุของการเกิดอุบัติเหตุ (Accident Investigate)

- สถิติของการเกิดอุบัติเหตุจากกรณีศึกษาเชิงลึกถึงอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นบนท้องถนน
- ปัจจัยหลักสำคัญที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุ

- การบริหารจัดการความเสี่ยงที่เป็นสาเหตุของการเกิดอุบัติเหตุ
- ความเข้าใจถึงลักษณะของอุบัติเหตุและการป้องกัน
- กรณีศึกษาและการวิเคราะห์อุบัติเหตุ

10. เทคนิคการขับรถเชิงป้องกันอุบัติเหตุขั้นสูง (Advance Defensive Driving Technique)

- 10.1 องค์ประกอบที่สำคัญในการขับรถอย่างปลอดภัย
- 10.2 แนวทางในการขับรถเชิงป้องกันอุบัติเหตุ
- 10.3 เทคนิคการขับและทักษะการมองเพื่อการขับรถอย่างปลอดภัย (Refresh)
 - การตรวจสอบความปลอดภัยก่อนการขับรถ
 - การเตรียมตัวก่อนการขับรถ
 - การเตรียมตัวก่อนการออกรถ และการออกรถ
 - เทคนิคและวิธีในการใช้อุปกรณ์ควบคุมในการขับรถ
- 10.4 การสังเกตและการคาดการณ์ล่วงหน้า (Hazard Perception)
- 10.5 หลักการมอง 5 ประการ เพื่อการขับรถอย่างปลอดภัย (5 Key Seeing)
- 10.6. เทคนิคการขับรถเชิงป้องกันอุบัติเหตุในสถานการณ์ต่างๆ (Defensive Driving Technique)
 - บริเวณทางร่วมทางแยก ขณะฝนตก เขตก่อสร้าง ทางโค้ง การแซง หมอกและควัน

ระยะเวลาสัมมนา

1-2 วัน

จำนวนผู้เข้าสัมมนา

30 ท่าน/ รุ่น

วิทยากรนำสัมมนาโดย

อาจารย์ ฤทธิกุล คำสายพรม

ตำแหน่งปัจจุบัน

กรรมการผู้จัดการ บริษัท ฤทธิ เอ็ดดูเคชั่น จำกัด
ที่ปรึกษา มูลนิธิ ยูพีดี เพื่อความปลอดภัย

การศึกษา

ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และซัพพลายเชน เชิงยุทธศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

ปริญญาตรี ศึกษาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

ประกาศนียบัตรวิชาการศึกษาขั้นสูง วิชาเอกภาษาอังกฤษ วิทยาลัยครูสวนสุนันทา

ประสบการณ์การทำงาน

ด้านรถยนต์ (2515-2526, 2548-2551) หน่วยงานและตำแหน่งสุดท้าย

นักบริหารงานทั่วไป สถาบันวิจัยและพัฒนาการจราจร และขนส่ง (TDRC)

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี



ด้านการศึกษา (2526-2531, 2546-2548)

หน่วยงานและตำแหน่งสุดท้าย

ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาผู้เรียน

วิทยาลัยเทคโนโลยีสยามบริหารธุรกิจ (SBAC)

ด้านเทคโนโลยี (2531-2546)

หน่วยงานและตำแหน่งสุดท้าย

ผู้จัดการทั่วไป

บริษัท ไอเอสอี บีซิเนส จำกัด (Information Technology Solution for E-Business)

การฝึกอบรม (ด้านรถยนต์และขนส่ง)

Professional Logistics Instructor

Thai Logistics and Production Society (TLAPS)

Fatigue Management (On-line)

Department of Commerce. Government of Western Australia.

ผู้ฝึกสอนขับรถเพื่อเป็นวิทยากร หลักสูตรการต่อใบอนุญาตขับรถ

กรมการขนส่งทางบก กระทรวงคมนาคม

หลักสูตรยกระดับ สาขาการขับรถเชิงป้องกันอุบัติเหตุเพื่อความปลอดภัย (รถบรรทุก)

กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กระทรวงแรงงาน

ผู้ฝึกสอนขับรถ หลักสูตรผู้ฝึกสอนขับรถยนต์

กรมการขนส่งทางบก กระทรวงคมนาคม

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมที่

สถาบันฝึกอบรม เทรนนิ่ง เซ็นเตอร์ เซอร์วิส (TCS) (บริษัท อามาจาย จำกัด)



Tel No. 0-2736-0408



Fax No.02-736-0050



e-mail: admin@trainingservice.co.th



id-line: pisit131918