

การแก้ปัญหาการตัดสินใจ และทฤษฎีเกม

(Problem Solving Decision Making and Game Theory)

รศ.ดร. สมชาย ภคภาสวิวัฒน์

หลักการและเหตุผล

ในยุคตลกาภิวัตน์ องค์กรทั้งภาครัฐและเอกชนต้องเผชิญกับปัญหาและการท้าทาย อันเป็นผลจากการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมแห่งการแข่งขัน ความอยู่รอดและความก้าวหน้าขององค์กร ย่อมขึ้นอยู่กับความสามารถของการจัดระบบและการมีบุคลากรที่มีคุณภาพในอันที่จะแก้ไขปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ และพัฒนาองค์กรที่สอดคล้องกับโลกแห่งการเปลี่ยนแปลงแนวทางในการแก้ไขปัญหาเชิงกลยุทธ์ (Strategic Problem Solving) จึงเป็นระบบและแนวคิดที่จะเป็นคำตอบสำหรับการพัฒนาองค์กรในยุคปัจจุบัน

ความสามารถในการแข่งขันทางธุรกิจ และของคนที่ก้าวทันไปแล้วขึ้นอยู่กับวิธีคิด (Thinking) เป็นสำคัญ คนบางคนพูดสับนาทีคนฟังเข้าใจได้ดี แต่บางคนพูดสามชั่วโมงคนฟังกลับไม่รู้เรื่อง นั้นย่อมแสดงให้เห็นถึงศักยภาพของคนบางคนที่ใช้เวลาเพียงสิบนาทีได้ผลมากกว่าคนที่ใช้เวลาถึง 3 ชั่วโมง คนบางคนทำหลายอย่างแต่ทำได้ดีทุกอย่าง คนบางคนทำอย่างเดียวในเวลาเดียวกันก็ทำออกมาไม่ได้ดี ความแตกต่างของบุคคลดังกล่าวก็คือระบบการคิดและการตัดสินใจ คนที่มีระบบการคิดและการตัดสินใจดีย่อมนำไปสู่ความสำเร็จทั้งในชีวิตส่วนตัวและในเชิงธุรกิจ ศักยภาพในการแข่งขัน จึงย่อมขึ้นอยู่กับการพัฒนากระบวนการคิดและการตัดสินใจ หรือที่เรียกกันว่า “กระบวนทัศน์ในการคิด (Thinking Paradigm)”

ดังนั้น สารสำคัญของหัวข้อนี้จะเกี่ยวข้องกับการวิเคราะห์ความคิดซึ่งส่งผลต่อการตัดสินใจ โดยหลักการของการใช้ทฤษฎีเกม (Game Theory) ในการนำหลักทฤษฎีมาประยุกต์เพื่อปรับซ้กับการบริหารทั้งในระดับจุลภาค และระดับมหภาค เพื่อการตัดสินใจทางเลือกที่ดีที่สุด

วัตถุประสงค์

- เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมมีทักษะในการแก้ปัญหาและตัดสินใจอย่างเป็นระบบ
- เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมตระหนักถึงความสำคัญในการแก้ปัญหาและตัดสินใจที่มีผลต่อธุรกิจ
- เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมได้แลกเปลี่ยนแนวคิดและสามารถวิเคราะห์ปัญหาร่วมกันในการตัดสินใจที่เหมาะสม

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- เข้าใจธรรมชาติของปัญหาและธรรมชาติของการตัดสินใจ
- สามารถแยกแยะว่าอะไรเป็นความจริงและอะไรเป็นปัญหา ตลอดจนสามารถหาสาเหตุของปัญหาเพื่อ จะได้หาวิธีการแก้ไขปัญหาต่อไป
- มีแนวทางความคิดอย่างเป็นระบบกับวิธีการแก้ไขปัญหา
- การวิเคราะห์เชิงปริมาณของทางเลือกต่าง ๆ ที่เป็นไปได้ในการแก้ไขปัญหา เพื่อหาแนวทางเลือกที่ดีที่สุด
- วิเคราะห์ผลกระทบอันอาจเกิดขึ้นจากการแก้ปัญหาดังกล่าว

รูปแบบในการฝึกอบรม: บรรยาย พร้อม การทำ กรณีศึกษา เพื่อให้เกิดความเข้าใจในเนื้อหาอย่างแท้จริง

หัวข้อการสัมมนา

- สภาวะแวดล้อมและประเด็นของปัญหา
- แนวคิดและกรอบในการแก้ไขปัญหาเชิงกลยุทธ์ (Strategic Problem Solving)
- การจัดระบบเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการแก้ไขปัญหา
- การพัฒนาศักยภาพของบุคคลกรในการแก้ไขปัญหา
- ขั้นตอนและแนวทางในการแก้ไขปัญหาเชิงกลยุทธ์ (Strategic Problem Solving)
- กรณีศึกษา
- แนวคิดที่ว่าด้วยทฤษฎีเกม (Game Theory)
- ลักษณะและประเภทของทฤษฎีเกม
- ทฤษฎีเกมกับการปลดปล่อยกับดักแห่งความคิด (Hidden Trap)
- ทฤษฎีเกมกับการพัฒนาความคิดในเชิงสร้างสรรค์
- ทฤษฎีเกมกับการพัฒนาความคิดในเชิงกลยุทธ์
- ทฤษฎีเกมกับการพัฒนาระบบการตัดสินใจ
- ทฤษฎีเกมกับการตัดสินใจทางธุรกิจ
- ทฤษฎีเกมกับการพัฒนาศักยภาพของบุคคล
- กรณีศึกษา (Case Studies)

วิทยากร รศ.ดร. สมชาย ภคภาสน์วิวัฒน์

ระยะเวลาการสัมมนา 1-2 วัน

จำนวนผู้เข้าร่วมสัมมนา ไม่เกิน 30 คน /รุ่น

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมที่

สถาบันฝึกอบรม เทรนนิ่ง เซ็นเตอร์ เซอร์วิส (TCS) (บริษัท อภาฉาย จำกัด)



Tel No. 0-2736-0408



Fax No.02-736-0050



e-mail: admin@trainingservice.co.th



id-line: pisit131918

สถาบันฝึกอบรม เทรนนิ่ง เซ็นเตอร์ เซอร์วิส