

## Modern Management Series : Management Program

### หลักสูตร “การแก้ปัญหาและการตัดสินใจ”

(Problem Solving & Decision Making : Workshop)

โดยใช้เกมการบริหารสลับการบรรยาย

(Management Games and Short Lecture)

อาจารย์ ภู่วสมิง กองเกิด

#### หลักการและเหตุผล

ในแต่ละวันเราได้ทำการแก้ปัญหาและตัดสินใจเรื่องต่างๆ หลายต่อหลายครั้ง ซึ่งบางเรื่องเราก็ใช้เวลาจัดการเพียงครู่เดียว แต่บางเรื่องก็ต้องใช้เวลาเป็นวัน หลายๆ วัน นอกจากนี้ยังมีบางปัญหาที่ทำให้เราต้องหงุดหงิดอารมณ์เสีย เพราะมันเป็นปัญหาที่เราได้เคยพยายามแก้ไขมาแล้ว แต่มันก็ยังเวียนกลับมาซ้ำแล้วซ้ำเล่า ซึ่งการมีความตั้งใจเต็มที่เพียงอย่างเดียวนั้นไม่สามารถทำให้เราแก้ปัญหาได้สำเร็จลุล่วงทุกครั้ง ความผิดพลาดต่างๆ เกิดขึ้นได้เสมอในระหว่างการแก้ปัญหา เพราะว่าสถานการณ์ คน และข้อสมมติฐานทั้งหลายสามารถเปลี่ยนแปลงได้ตลอดเวลา

การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตร “การแก้ปัญหาและการตัดสินใจ (Problem Solving & Decision Making : Workshop)” สามารถช่วยให้การแก้ปัญหาและการตัดสินใจของหัวหน้างานมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ด้วยวิธีการแก้ปัญหาและตัดสินใจที่สร้างสรรค์และเป็นระบบ พร้อมทั้งบอกถึงสิ่งสำคัญต่าง ๆ เกี่ยวกับการแก้ปัญหาและตัดสินใจ

#### วัตถุประสงค์ของการฝึกอบรม

หลักสูตรนี้มุ่งเน้นการพัฒนาศักยภาพในการคิด การแก้ปัญหา และการตัดสินใจ เพื่อพัฒนาผู้บริหารให้เป็นผู้ที่ที่ดีที่ต้องบริหารงานและบริหารคนอย่างมีประสิทธิภาพ จนถึงการพัฒนาองค์กร

1. เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมคิด แก้ปัญหา และตัดสินใจอย่างเป็นระบบ ช่วยแก้ปัญหาที่ยุ่ยากซับซ้อนได้เป็นอย่างดี
2. เพื่อเรียนรู้หลักการ เทคนิค และวิธีการที่จำเป็นต่อการพัฒนาศักยภาพทางการคิด การแก้ปัญหาและการตัดสินใจอย่างมีประสิทธิภาพ

#### การออกแบบหลักสูตร

หลักสูตรนี้การฝึกอบรมแบบกลุ่มปฏิบัติการ (Workshop) โดยจะมีการบรรยายแนวคิดและทฤษฎีในช่วงแรก (30 %) และหลังจากนั้นจะเป็นการฝึกอบรมแบบกลุ่มปฏิบัติการทั้งหมด (70 %) ซึ่งจะมีการแบ่งผู้เข้ารับการฝึกอบรมเป็นกลุ่มๆ ละ 4 - 5 คน เพื่อทำงานส่วนบุคคลและทำงานร่วมกันเป็นทีมตามภารกิจที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จโดยอาศัยทักษะและกลยุทธ์ในเรื่องการแก้ปัญหาและการตัดสินใจ

#### รายละเอียดหลักสูตรเนื้อหาวิชา

1. ความหมาย ความสำคัญ และความจำเป็นที่จะต้องพัฒนาศักยภาพทางการคิด การแก้ปัญหา และตัดสินใจ
  - 1.1 ลักษณะของปัญหาและการตัดสินใจ
  - 1.2 “ 7 ขั้นตอน ” ของการแก้ปัญหา
  - 1.3 สิ่งที่ต้องให้ความสนใจเกี่ยวกับการแก้ปัญหาและตัดสินใจ

2. สถานการณ์กับการแก้ปัญหาและตัดสินใจ
  - 2.1 ข้อมูลกับการแก้ปัญหา
  - 2.2 การรวบรวมข้อมูล
  - 2.3 การจัดระเบียบข้อมูล
  - 2.4 การประเมินข้อมูล
3. เทคนิคการกำหนดปัญหาให้ถูกต้องและชัดเจน
  - 3.1 อุปสรรคในการกำหนดปัญหา
  - 3.2 การกำหนดโครงสร้างของปัญหา
  - 3.3 เทคนิคในการกำหนดปัญหา
4. การวิเคราะห์สาเหตุสำคัญของปัญหา
  - 4.1 การตรวจหาสาเหตุ
  - 4.2 เลือกสาเหตุที่สำคัญในการแก้ปัญหา
  - 4.3 ระบุสาเหตุที่แท้จริง
5. กลยุทธ์ในการแก้ปัญหา : เครื่องมือที่ใช้เพื่อแก้ปัญหาสำหรับผู้บริหาร
  - 5.1 คิดหาวิธีการแก้ปัญหา
  - 5.2 วิธีการแก้ปัญหาที่ดีที่สุดโดยการให้คะแนนตามเกณฑ์ (Criteria Rating)
  - 5.3 เทคนิคการแก้ปัญหาแบบเป็นทีม
  - 5.4 เทคนิคการแก้ปัญหาโดยใช้หลัก “แนวคิด 6 ร่วม”
  - 5.5 เทคนิคการแก้ปัญหาโดยใช้หลัก “If..... What will happen?”
  - 5.6 10 กบดักในการแก้ปัญหา
6. การวางแผนปฏิบัติสู่การแก้ปัญหา
  - 6.1 แผนปฏิบัติการที่ดี
  - 6.2 วิธีวางแผนปฏิบัติ และการเตรียมแผนฉุกเฉินไว้รองรับ
7. ศิลปะการตัดสินใจ
  - 7.1 องค์ประกอบของการตัดสินใจ
  - 7.2 วิธีการตัดสินใจ

### รูปแบบและวิธีการฝึกอบรม

1. เกมการบริหารสลับการบรรยาย (Management Games and Short Lecture)
2. กลุ่มปฏิบัติการ (Workshop)

ระยะเวลาฝึกอบรม 1 วัน 6 ชั่วโมง

จำนวนผู้เข้าอบรม สำหรับผู้เข้ารับการฝึกอบรม 30 ท่าน

วิทยากรผู้นำสัมมนา อาจารย์ภูวรัสมิง กองเกิด

**สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมที่**

**สถาบันฝึกอบรม เทรนนิ่ง เซ็นเตอร์ เซอร์วิส (TCS) (บริษัท อาภาฉาย จำกัด)**



Tel No. 0-2736-0408



Fax No.02-736-0050



e-mail: admin@trainingservice.co.th



id-line: pisit131918

สถาบันฝึกอบรม เทรนนิ่ง เซ็นเตอร์ เซอร์วิส