

## Modern Management Development Program (MMDP)

การพัฒนาศักยภาพและเพิ่มพลังความเป็นผู้นำภายใต้สภาวะการแข่งขัน  
**หลักสูตร “ภาวะผู้นำองค์กรยุคใหม่ (Organizational Leadership)”**

โดยใช้เกมบริหารสลับการบรรยาย (Management Game & Short Lecture)

วิทยากร อาจารย์ ภูริสมิง กองเกิด

ระยะเวลา 1-2 วัน

### หลักการและเหตุผล

ในการบริหารและจัดการงานยุคใหม่ที่ต้องเผชิญกับความรุนแรงและความรวดเร็วทั้งกระแสของการแข่งขันและการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ องค์กรจะประสบความสำเร็จได้หรือไม่ขึ้นอยู่กับผู้นำเป็นสำคัญ อย่างไรก็ตามไม่ใช่ผู้บริหารทุกคนจะเป็นผู้นำได้ เพราะการเป็นผู้นำที่แท้จริงต้องเกิดขึ้นจากการสร้างแรงจูงใจให้ผู้อื่นเกิดความต้องการที่จะทำตามโดยไม่มีเงื่อนไขไม่ใช่การทำตามอำนาจของผู้บังคับบัญชา ด้วยเหตุนี้การพัฒนาศักยภาพการเป็นผู้นำจึงเป็นเรื่องที่สำคัญอย่างยิ่งสำหรับผู้หัวหน้างานและบริหารทุกระดับขององค์กร

การเป็นผู้นำที่ดีนั้นไม่ใช่พรสวรรค์ที่จะติดตัวเราทุกคนมาแต่กำเนิดถึงแม้ว่าเราจะมีตำแหน่งมาเป็นตัวกำหนดสถานภาพในการบังคับบัญชา แต่อำนาจที่ได้มานั้นก็อาจไม่ได้ทำให้เรากลายเป็นผู้นำที่สมบูรณ์ เพราะคนเราไม่สามารถเกิดมาเป็นผู้ผู้นำที่ดีได้ แต่เราสามารถพัฒนาตนเองให้กลายเป็นผู้นำที่ดีได้ การฝึกอบรมสัมมนาในหลักสูตร “ภาวะผู้นำองค์กรยุคใหม่ (Organizational Leadership : Workshop)” นี้ได้รวบรวมแนวคิด ทฤษฎี และมุมมองสมัยใหม่ที่เกี่ยวข้องกับการเพิ่มศักยภาพและพลังความเป็นผู้นำครบสูตรทั้งการพัฒนาวิสัยทัศน์ (Conceptual) ทักษะที่ถูกต้องเหมาะสม (Attitude) ความรู้ความเข้าใจหลักการของสภาวะผู้นำ (Knowledge) และการพัฒนาทักษะ (Skills) ที่จำเป็นสำหรับผู้ผู้นำองค์กรยุคใหม่ ซึ่งจะมีส่วนสนับสนุนและพัฒนาระบบการเพิ่มประสิทธิภาพองค์กรให้เจริญก้าวหน้า นำมาซึ่งการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของธุรกิจ

โครงการอบรม/สัมมนาเพื่อพัฒนาศักยภาพและเพิ่มพลังความเป็นผู้นำภายใต้สภาวะการแข่งขันและการเปลี่ยนแปลง หลักสูตร “ภาวะผู้นำองค์กรยุคใหม่ (Organizational Leadership)” โดยใช้เกมการบริหารสลับการบรรยาย (Management Game and Short Lecture) เป็นแนวทางการพัฒนาบุคลากรที่สนุกสนาน ตื่นเต้น ทำท่ายเข้าใจง่าย ได้สาระประโยชน์ที่ใช้ปรับปรุงและการพัฒนาขีดความสามารถในการเป็นผู้นำได้อย่างเป็นรูปธรรม โดยกระบวนการอบรมจะทำให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้เรียนรู้เกี่ยวกับการขุดรากถอนโคนทางความเชื่อ ทักษะ และค่านิยมที่ไม่ถูกต้องในการมองตนเองและสิ่งที่อยู่รอบตัว การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมเพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมใหม่ในการทำงาน ได้แก่ การเป็นตัวของตัวเองที่สามารถบังการจิตใจและอารมณ์ความรู้สึกของตนเองได้ การเป็นผู้นำที่คิดค้นทำก่อนโดยไม่รอให้ทุกสิ่งทุกอย่างเกิดขึ้นเอง การสร้างคุณลักษณะแห่งการเป็นผู้นำที่ผู้ตามยอมรับ และการเพิ่มพลังความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน ซึ่งมีความท้าทายเป็นตัวอย่างที่สำคัญ

เกมการบริหารสลับการบรรยาย ตั้งอยู่บนแนวความคิดที่ว่าสิ่งที่พัฒนาทัศนคติและทักษะที่จำเป็นต่อการทำงานที่มีประสิทธิภาพนั้น ล้ำฟ้าแค่ฟังการบรรยายในห้องเรียนแต่เพียงอย่างเดียวไม่เพียงพอต่อการสร้างความรู้ความเข้าใจ โดยเฉพาะอย่างยิ่งความเต็มใจที่จะนำเอาแนวคิด และหลักการที่ได้จากกิจกรรมการฝึกอบรมไปประยุกต์ใช้ในการทำงานจริง แต่จะต้องสร้างสถานการณ์สมมติที่ก่อให้เกิดความร่วมมือร่วมใจ การช่วยเหลือเกื้อกูลกัน การทำงานร่วมกันให้บรรลุเป้าหมายภายใต้เวลาที่กำหนดเพื่อกระตุ้นให้เกิดการเรียนรู้ การยอมรับ และเกิดการปรับเปลี่ยนทัศนคติด้วยตนเอง “เปลี่ยนวิธีคิด เพื่อเปลี่ยนวิธีการ”

## วัตถุประสงค์ของการฝึกอบรม

1. เพื่อเสริมสร้างบรรยากาศการทำงานร่วมกันแบบมิตรภาพ อันจะก่อให้เกิดการประสานงานระหว่างกัน อย่างราบรื่นและมีประสิทธิภาพภายหลังเสร็จสิ้นโครงการ
2. เพื่อพัฒนาศักยภาพและเตรียมความพร้อมของบุคลากรภายใต้ภาวะแข่งขัน และการเปลี่ยนแปลงของ สภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกองค์กร เช่น การเปลี่ยนแปลงแนวคิดใหม่ (Paradigm) ทักษะ (Attitude) ความรู้ (Knowledge) และทักษะ (Skill) ที่จำเป็นบางอย่างในการพัฒนาและปรับปรุง ประสิทธิภาพในการทำงานให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร
3. เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้เรียนรู้แนวคิด และเครื่องมือทางการบริหารและการจัดการสมัยใหม่ที่จะ ช่วยพัฒนาตนเองสู่ผู้การเป็นผู้นำองค์กรที่มีประสิทธิภาพสูงสุด
4. เพื่อให้สามารถวิเคราะห์และแจกแจงพฤติกรรม หรืออุปนิสัยการนำที่มีผลกระทบต่อการทำงาน และการบรรลุเป้าหมายขององค์กร

## การออกแบบหลักสูตรฝึกอบรม

หลักสูตรนี้จะมุ่งเน้นการพัฒนาขีดความสามารถ (Competencies) ในการเป็นผู้บริหารยุคใหม่เกี่ยวกับการ เปลี่ยนแปลงอุปนิสัยนิสัยและพฤติกรรมเพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมใหม่ในการเป็นผู้นำองค์กร โดยที่วิทยากรจะ เริ่มต้นจากการปรับเปลี่ยนทัศนคติ วิธีการคิด และความเข้าใจให้เห็นด้วยและตระหนักในความสำคัญและความ จำเป็นที่จะต้องเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมความเป็นผู้นำโดยใช้เกมทางจิตวิทยา (Psychology Game) “เปลี่ยนวิธีคิดเพื่อ เปลี่ยนวิธีการ” จากนั้นก็จะทำการพัฒนาทักษะที่จำเป็นต่อการสร้างสภาวะผู้นำโดยใช้เกมการบริหารสลับการ บรรยาย (Management Game and Short Lecture) ในลำดับต่อมาจะทำให้ผู้เรียนได้วิเคราะห์ตนเอง และเพื่อน ร่วมงานเกี่ยวกับคุณลักษณะบางประการที่ส่งผลต่อความสำเร็จและความล้มเหลวขององค์กรด้วยเกมท้าทายอัตตา (Ego Challenge Game) ตามด้วยการประชุมกลุ่มย่อยเพื่อกำหนดมาตรฐานการประพฤติปฏิบัติที่พึงประสงค์ ซึ่งจะมี การแบ่งผู้เรียนออกเป็นกลุ่ม ๆ ละ 4 - 6 ท่าน เพื่อทำงานส่วนบุคคลและทำงานร่วมกันเป็นทีมตามภารกิจที่ได้รับ มอบหมายให้สำเร็จขั้นที่ โดยมีขั้นกระบวนการและตอนดังนี้

- ขั้นตอนที่ 1 : Awareness คือการทำผู้เรียนให้เกิดการตระหนัก ยอมรับ เห็นความสำคัญ และความ จำเป็นที่จะต้องพัฒนาบทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของผู้ในยุคใหม่ โดยใช้เกมทาง จิตวิทยา (Psychology Game)
- ขั้นตอนที่ 2 : Understanding คือขั้นการสร้างความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับแนวคิด ทฤษฎี และ หลักการบทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของผู้ในยุคใหม่ โดยใช้เกมการ บริหารสลับ การบรรยาย (Management Game and Short Lecture)
- ขั้นตอนที่ 3 : Implementation คือขั้นตอนของการพัฒนาทักษะที่จำเป็นสำหรับผู้ในยุคใหม่ ได้แก่ การ บริหารและสอนงานผู้ใต้บังคับบัญชา การโน้มน้าวใจผู้ใต้บังคับบัญชา การควบคุมและ ติดตามงาน และภาวะผู้นำ โดยใช้เกมท้าทายอัตตาสลับการบรรยาย (Ego Challenge Game)
- ขั้นตอนที่ 4 : Commitment คือขั้นตอนการให้คำมั่นสัญญาและจัดทำแผนปฏิบัติการ (Action Plan) ในการนำความรู้และประสบการณ์จากการฝึกอบรมไปใช้ในการทำงานจริง

## รูปแบบ / เครื่องมือการฝึกอบรม

1. เกมการบริหารสลับการบรรยาย (Management Game and Short Lecture)
2. กิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์ (Group Dynamics)
3. เกมทางจิตวิทยา (Psychology Game)
4. กิจกรรมกลุ่มปฏิบัติการ (Workshop)

## รายละเอียดหลักสูตรเนื้อหาวิชา

บทที่ 1 : การเตรียมความพร้อมสู่การแข่งขันด้วยพลังแห่งการนำที่มีประสิทธิภาพ

### 1.1 เริ่มต้นที่ตัวบุคลากร

- ปรับรูปแบบความคิดใหม่ (Paradigm)
- พัฒนาและปรับปรุงพฤติกรรมส่วนตัว
- วัฒนธรรมการทำงานที่เป็นปัญหาต่อความสำเร็จขององค์กร

### 1.2 แนวคิดของการเป็นผู้นำ

- การโน้มน้าวใจบุคคลอื่นให้ทำตาม เพื่อบรรลุวัตถุประสงค์และสามารถนำองค์กรไปสู่ทิศทางที่ทำให้เกิดความสมัคสมานสามัคคี และเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกัน (Cohesive)
- หลักการเกี่ยวกับความเชื่อ (Beliefs) ค่านิยม (Values) จริยธรรม (Ethics) คุณลักษณะ (Character) ความรู้ (Knowledge) และทักษะ (Skills)
- ทฤษฎีการเป็นผู้นำของ Bass : วิธีการพื้นฐานที่อธิบายว่าคุณคนหนึ่งจะกลายเป็นผู้นำได้อย่างไร
  - กุญแจ 2 ประการต่อการเป็นผู้นำที่มีประสิทธิภาพ
  - หลักเกณฑ์ของการเป็นผู้นำ (Principles of Leadership) 11 ประการ
  - ปัจจัยของการเป็นผู้นำ (Factors of Leadership)
  - หลัก 3 ประการสำหรับการเป็นผู้นำ (3 Be... 4 Know.... 3 Do)
  - รูปแบบของการเป็นผู้นำ (Leadership Models)
  - กระบวนการของการเป็นผู้นำที่ยิ่งใหญ่ (The Process of Great Leadership)

บทที่ 2 : ความสามารถของการเป็นผู้นำ (Leadership Competencies)

### 2.1 ความหมายของความสามารถในการเป็นผู้นำ

- การพัฒนาตนเอง (Self Development)
- การพัฒนาบุคคลอื่น (Others Development)

### 2.2 การวิเคราะห์ความสามารถของการเป็นผู้นำ

### 2.3 ขั้นตอนสำหรับการวิเคราะห์ความสามารถของการเป็นผู้นำ

### 2.4 ผู้นำแห่งการเปลี่ยนแปลง (Transformational Leadership)

### 2.5 ผู้นำแบบโลกาภิวัตน์ (Global Leadership)

### 2.6 การเปลี่ยนแปลงองค์กร (Organizational Change)

- ขั้นตอนการเปลี่ยนแปลง

- กลยุทธ์การเปลี่ยนแปลง
- การต่อต้านการเปลี่ยนแปลง

**บทที่ 3 :** บทบาทของผู้นำในองค์กร (Leadership Roles in Organizations)

- 3.1 บทบาทของผู้จัดการ (Manager Role)
- 3.2 บทบาทของผู้สร้างวิสัยทัศน์ (Visionary Role)
- 3.3 บทบาทของผู้ฝึกสอน (Coach Role)
- 3.4 บทบาทของนักการศึกษา (Educator Role)
- 3.5 บทบาทของนักประชาสัมพันธ์ (Public Relations Role)
- 3.6 บทบาทของนักการทูต (Ambassador Role)

**บทที่ 4 :** ความฉลาดทางการเป็นผู้นำทางจิตวิญญาณ (Spiritually Intelligent Leadership)

- 4.1 หลักเกณฑ์ 12 ประการของความฉลาดทางการเป็นผู้นำทางจิตวิญญาณ
- 4.2 ผู้นำที่ไม่ดี (Bad Leadership)

**บทที่ 5 :** ทักษะที่สำคัญต่อการเป็นผู้นำ (Essential Skills for Leadership)

- 5.1 ผู้นำกับการสื่อความหมาย
- 5.2 ผู้นำกับการพัฒนาวิสัยทัศน์และแรงบันดาลใจ
- 5.3 ผู้นำกับการมอบอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ
- 5.4 ผู้นำกับการสร้างและพัฒนาทีมงาน
- 5.5 ผู้นำกับการติดต่อประสานงาน
- 5.6 ผู้นำกับการแก้ปัญหาและตัดสินใจ
- 5.7 ผู้นำกับการจูงใจและการสร้างขวัญกำลังใจ
- 5.8 ผู้นำความฉลาดหลักแหลม
- 5.9 ผู้นำกับการจัดการการเปลี่ยนแปลง
- 5.10 ผู้นำกับการสร้างความสัมพันธ์และพัฒนาให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง
- 5.11 ผู้นำกับการใช้รูปแบบของการจัดการแบบมีส่วนร่วม

**สถานที่อบรมสัมมนา** อบรมสัมมนาภายในบริษัท หรือนอกสถานที่

**ระยะเวลา** ระยะเวลาในการอบรมสัมมนา 1 - 2 วัน ระยะเวลา 09.00-16.00 น.

**วิทยากร** อาจารย์ ภู่ว์สมิง กองเกิด

**สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมที่**

**สถาบันฝึกอบรม เทรนนิ่ง เซ็นเตอร์ เซอร์วิส (TCS) (บริษัท อาภาฉาย จำกัด)**



Tel No. 0-2736-0408



Fax No.02-736-0050



e-mail: admin@trainingservice.co.th



id-line: pisit131918