

โครงการอบรม

Organizational Development Program (ODP)

การเรียนรู้ร่วมกันเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพและเพิ่มพลังการทำงานร่วมกันเป็นทีม

หลักสูตร “รวมกันเป็นหนึ่ง..เราจะเป็นที่หนึ่ง : One Team Working Together”

โดยใช้เกมท้าทายอัตตาสลับการบรรยาย (Ego Challenge Game & Short Lecture)

ระยะเวลาเรียนรู้ร่วมกัน 1 วัน

นำเสนอโดย

public.



สถาบันฝึกอบรม เทรนนิ่ง เซ็นเตอร์ เซอร์วิส

โทร 0408 2736 0 แฟกซ์ 736005 02

Organizational Development Program (ODP)

โครงการเรียนรู้ร่วมกันเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพและเพิ่มพลังการทำงานร่วมกันเป็นทีม
หลักสูตร “รวมกันเป็นหนึ่ง..เราจะเป็นที่หนึ่ง : One Team Working Together”

โดยใช้เกมท้าทายอัตตาสลับการบรรยาย (Ego Challenge Game & Short Lecture)

ระยะเวลาเรียนรู้ร่วมกัน 1 วัน

หลักการและความสำคัญ

เนื่องจากการทำงานร่วมกันมักมีปัญหาในการติดต่อประสานงานระหว่างหน่วยงาน ระหว่างบุคคล ทั้งในระดับปฏิบัติการและระดับบริหารแล้วยังมีปัญหาในการสื่อสาร การรับรู้ และการถ่ายทอดข้อมูลข่าวสารอันเนื่องมาจากปัญหาความไม่เข้าใจกัน การจดจำภาพด้านลบของกันและกันเป็นผลให้มีทัศนคติในทางลบ ตลอดจนความรู้สึกไม่ไว้วางใจระหว่างกันเกิดเป็นปัญหาช่องว่างมากไปด้วยขวาลือ สุดท้ายก็ทำให้การทำงานร่วมกันเหมือนคนแปลกหน้า ยึดกฎเกณฑ์ระเบียบอย่างมากเพื่อไม่ให้เกิดผลร้ายต่อตนเองและต่อหน่วยงานของตน หากปัญหาไม่ได้รับการแก้ไขก็จะลุกลามไปถึงการไม่อยากจะร่วมงานกัน ไม่ให้ความเคารพกัน ไม่ร่วมกันรับผิดชอบ ส่งผลโดยตรงต่อลูกค้า

การสร้างทีมเวิร์กที่ดี เป็นโจทย์ที่ท้าทายผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานที่จะช่วยกันทำให้ทุกคนสามารถ ทำงานร่วมกันได้อย่างบรรลุผล คนมีความสุข และสังคมน่าอยู่ เน้นรูปแบบการเรียนรู้ผ่านกิจกรรม (Active Learning) สามารถสร้างความเชื่อมั่นต่อตัวเองและทีมได้ โดยเน้นการปรับเปลี่ยนทัศนคติและพฤติกรรม การแสดงออกต่อกันอย่างเหมาะสม กระตุ้นการมีเป้าหมายร่วมกันของทีม และยอมรับความต่างกันของทีมหลักสูตร “รวมกันเป็นหนึ่ง..เราจะเป็นที่หนึ่ง : One Team Working Together” จัดเต็มทุกเนื้อหา และ สาระบวกกับความสนุกสนานในรูปแบบต่างๆ โดยเน้นให้ตรงกับเป้าหมายขององค์กร (Tailor Maded) การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการในหลักสูตรนี้มุ่งเน้นการสร้างและพัฒนาองค์กรประกอบทั้ง 10 ประการของทีมงานที่มีประสิทธิภาพสูง (High Performance Organization : HPO) อันได้แก่

- ทำงานแบบชนะไปด้วยกัน (Winning Together)
- รวมกันเป็นหนึ่ง..เราจะเป็นที่หนึ่ง (One Team Working Together)
- ความรักและความผูกพันต่อกัน (Engagement)
- การมีส่วนร่วม (Collaborative)
- ความรู้สึกเป็นเจ้าของ (Sense of Ownership)
- การสื่อสารอย่างเปิดเผยและจริงใจ (Open Communication)
- การเป็นผู้นำ (Leadership)
- การเปิดใจรับฟัง (Open minded)
- ความเชื่อถือและไว้วางใจกัน (Trust & Respect)
- จิตสำนึกรับผิดชอบต่อตนเองและผู้อื่น (Accountability)

เน้นการเรียนรู้ด้วยการฝึกปฏิบัติจริง เรียนรู้สนุกสนาน แบบมีสาระจากเกมและกิจกรรมการเรียนรู้ (Learning Games) ซึ่งมีการสรุปประสบการณ์ แง่คิดมุมมอง เชื่อมโยงสู่การประยุกต์ปรับใช้กับการปฏิบัติ งานจริงไม่ใช่แค่เล่นเกมส์ที่เล่นสนุกแต่เพียงอย่างเดียว

เน้นเรื่องภาวะผู้นำ (สอดแทรกในทุกเกมด้วย เพราะเมื่อเปลี่ยนเกมส์จะต้องเปลี่ยนผู้นำที่มีการผลัดเปลี่ยน

บทบาทกันระหว่างสมาชิกในทีมทุกคนผลัดกันนำตามสถานการณ์)

เน้นเรื่องสัมพันธภาพ การประสานงาน การยอมรับความคิดเห็นที่แตกต่างในการทำกิจกรรม จะมีการวางแผน การกำหนดเป้าหมาย และตัดสินใจร่วมกันเป็นทีม โดยธรรมชาติที่ทีมงานจะมีความแตกต่าง กันในเรื่องระบบงาน และวิธีการทำงานตามวัฒนธรรมของแต่ละองค์กรแต่ต้องประสานงาน ทำงานร่วมกัน เป็น Partner มีส่วนต่อความสำเร็จร่วมกัน

เสริมเทคนิควิธีการในการบริหารจัดการความขัดแย้งของทีมงาน การกำหนดเกณฑ์ในการตัดสินใจ เพื่อความสำเร็จการจัดทำกลยุทธ์แผนงานของทีม

การทำงานด้วยความรู้สึกรักและผูกพันต่อองค์กรจะส่งผลให้คนทำงานมีความสุข สนุก และผูกพัน กับเป้าหมายขององค์กร และการทำงานเป็นทีมจะทำให้สมาชิกได้มีการพัฒนาเต็มความสามารถของตน ได้แลกเปลี่ยนความรู้ ทักษะ และประสบการณ์กับเพื่อนร่วมทีมทำให้เกิดการเรียนรู้ การรับฟังความคิดเห็น และการสื่อสารกัน ทั้งยังเป็นกลไกช่วยทำให้เพิ่มประสิทธิภาพการทำงานให้เกิดผลผลิตที่เพิ่มขึ้น คุณภาพ ของผลผลิตและการให้บริการในแง่ของการทำงานที่ดี เกิดการคิดสร้างสรรค์ริเริ่มในสิ่งใหม่ๆ ซึ่งเป็นปัจจัย เสริมสร้างคุณภาพของงานและองค์กรให้มีคุณภาพและมั่นคง เป็นกระบวนการทำงานที่จะช่วยเสริมสร้าง บรรยากาศที่ดี ให้เกิดความรัก ความสามัคคีเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกัน มีเครือข่ายสัมพันธภาพ และเกิดความ สุขในการทำงานร่วมกัน

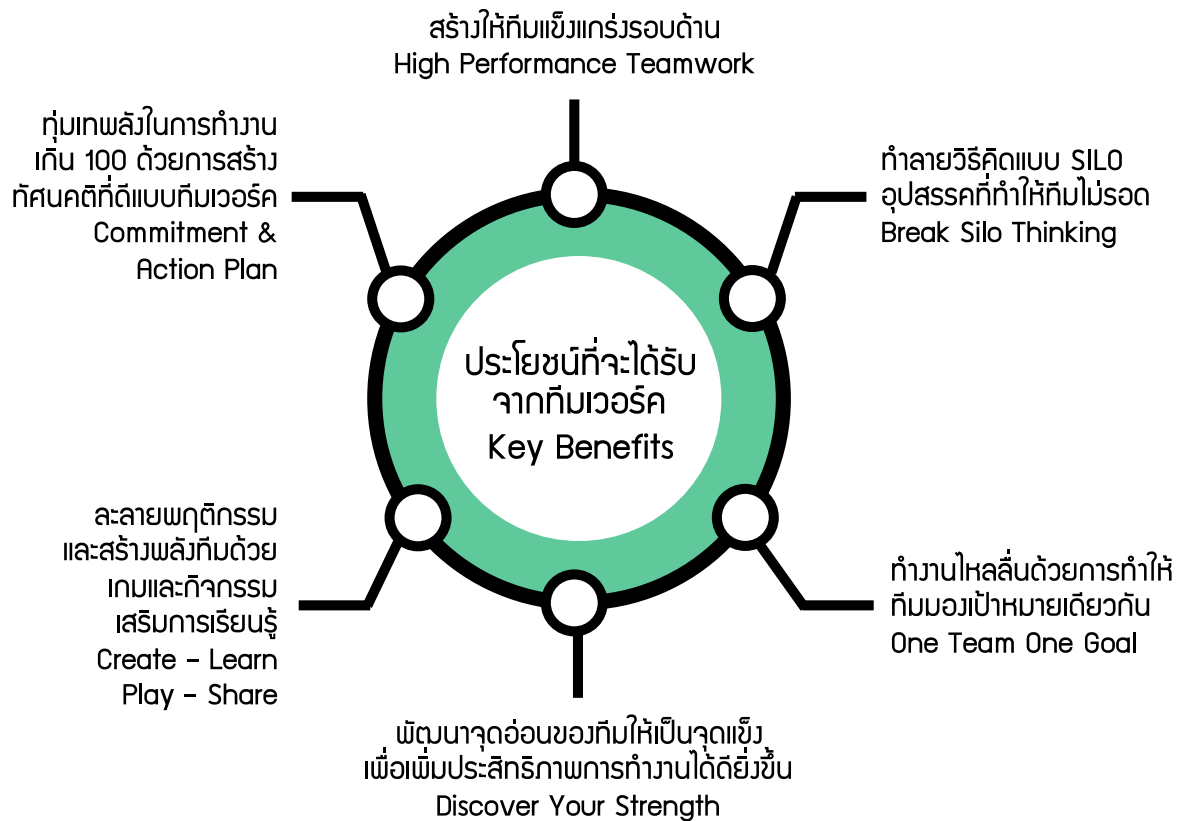
ดังนั้นการจัดกิจกรรมเรียนรู้และพัฒนาทีมงานในรูปแบบการได้ใช้ชีวิตร่วมกัน ได้ศึกษาความเป็น ตัวตนของกันและกัน โดยอาศัยความไม่เป็นทางการอันจะนำมาซึ่งความเข้าใจในมุมมองที่ตรงข้ามได้ดีขึ้น โครงการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมเพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมใหม่ในการทำงานร่วมกัน โดยใช้เกมท้าทายอัธตา สลับการบรรยาย (Ego Challenge Game & Short Lecture) เป็นแนวทางการพัฒนาผู้บริหารที่สนุกสนาน ตื่นเต้น ทำทาย เข้าใจง่าย และได้สาระประโยชน์ที่ใช้ปรับปรุงและพัฒนาทีมงานได้อย่างเป็นรูปธรรม โดยมุ่งเน้น ให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีทัศนคติและจิตสำนึกที่ดีต่อตนเอง เพื่อน ร่วมงาน และองค์กร ด้วยวิธี การทำงาน รวมพลังทำงานเป็นทีม ร่วมมือร่วมใจ เสียสละ สามัคคี และผลักดันให้ผลงานของทีมบรรลุผล สำเร็จตามเป้าหมาย

เกมท้าทายอัธตา (Ego Challenge Game) คือการสร้างสถานการณ์จำลองในลักษณะที่กระตุ้นให้ ผู้เข้ารับการฝึกอบรมเกิดประสบการณ์การเรียนรู้ตรงเกี่ยวกับการพัฒนาวิธีคิด มุมมอง ทัศนคติ ความรู้ และทักษะที่จำเป็นต่อการทำงานร่วมกันให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร ด้วยการแข่งขันกันเดินไปตามแผนที่ และมีกิจกรรมเสริมการเรียนรู้ตามฐานเพื่อเชื่อมโยงไปสู่การพัฒนาประสิทธิภาพและเพิ่มพลังทีม

เกมท้าทายอัธตา (Ego Challenge Game) ตั้งอยู่บนแนวความคิดที่ว่า การพัฒนาทัศนคติ วิธีคิด ความรู้ และทักษะที่จำเป็นต่อการทำงานร่วมกันเป็นทีมนั้น ลำพังแค่ฟังการบรรยายในห้องเรียนแต่เพียง

อย่างเดียวไม่เพียงพอต่อการสร้างความรู้ความเข้าใจโดยเฉพาะอย่างยิ่งความเต็มใจที่จะนำเอาความรู้และประสบการณ์ที่ได้รับจากฝึกอบรมไปประยุกต์ใช้ในการทำงานจริง แต่จะต้องสร้างสถานการณ์สมมติที่ก่อให้เกิดความร่วมมือร่วมใจ ช่วยเหลือเกื้อกูลกัน การเสียสละ สามัคคี และการทำงานร่วมกันให้บรรลุ เป้าหมายภายใต้เวลา ทรัพยากร และข้อจำกัดที่วิทยากรกำหนดเพื่อกระตุ้นให้เกิดการเรียนรู้ การยอมรับ และปรับเปลี่ยนทัศนคติและพฤติกรรมการทำงานด้วยตนเอง โดยมีความท้าทาย (Challenge) เป็นตัวจุด ฉนวนที่สำคัญ

เกมท้าทายอัธตา (Ego Challenge Game) เป็นกระบวนการเบื้องต้นของการเรียนรู้ซึ่งผู้เข้าร่วมกิจกรรมจะเกิดการเรียนรู้ด้วย ตนเอง ค้นพบตนเอง โดยอาศัยตนเองและกระแกลุ่มเป็นผู้ช่วย เรียนรู้การทำงานโดยทีม การสื่อสารสอง ทาง การรับรู้ การเป็นผู้ให้ การเป็นผู้รับ และความไว้วางใจผู้อื่น



การออกแบบหลักสูตร

โปรแกรมการเรียนรู้มุ่งเน้นการฝึกประสบการณ์เรียนรู้ตรงจากกิจกรรมเพื่อผู้เรียน โดย "คิดเป็น ทำได้" จะมีการแบ่งสมาชิกออกเป็น 6 ทีม ๆ ละ 8- 10 ท่าน เพื่อทำงานส่วนบุคคลและทำงานร่วมกันเป็นทีม ตามภารกิจที่ได้รับ 9 มอหมายภายใต้แรงกดดันให้สำเร็จตามเป้าหมาย โดยมีกระบวนการเรียนรู้ 4 ขั้นตอน ดังนี้

- ขั้นที่ 1 : Awareness** คือการทำให้ผู้เรียนเกิดการตระหนัก ยอมรับ เห็นความสำคัญ และความจำเป็นที่จะต้องทำงานร่วมกันด้วยความเสียสละและสามัคคี โดยใช้กิจกรรมสร้างพลังทีม (Team Build up)
- ขั้นที่ 2 : Understanding** คือขั้นการสร้างความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับแนวคิด ทฤษฎี และหลักการทำงานด้วยความเสียสละและสามัคคี โดยใช้เกมท้าทายอัตตาสลับบรรยาย (Ego Challenge Game)
- ขั้นที่ 3 : Implementation** คือขั้นของการนำแนวคิด หลักการ ความรู้ ทักษะ และทักษะที่จำเป็นต่อการทำงานร่วมกันด้วยความเสียสละและสามัคคี โดยใช้กิจกรรมภาคสนาม (Out-door Game) โดยมีความยากและท้าทายของสถานการณ์และเงื่อนไขเป็นตัวจุดจนวนที่สำคัญ
- ขั้นที่ 4 : Commitment** คือขั้นตอนของการสร้างคำมั่นสัญญาต่อกัน (Commitment) เพื่อไปจัดทำ แผน (Action Plan) ในการรณรงค์ให้เกิดการทำงานร่วมกันด้วยความเสียสละและสามัคคี ขึ้นจริงอย่างเป็นรูปธรรมในองค์กรในรูปแบบของกิจกรรมรุ่น

วัตถุประสงค์ของโครงการฝึกอบรม

1. เพื่อสร้างความสนิทสนมคุ้นเคย สัมผัสสามัคคี และสร้างบรรยากาศการทำงานร่วมกัน แห่งมิตรภาพเพื่อการประสานงานกันอย่างราบรื่นและมีประสิทธิภาพหลังเสร็จสิ้นโครงการ
2. เพื่อให้สมาชิกมีการปรับปรุงพฤติกรรมหรืออุปนิสัยส่วนตัว เพื่อลดปัญหาความขัดแย้งภายใน ทีมและระหว่างทีม ทำให้ทุกคนเห็นจุดหมายเดียวกันโดยการแบ่งปันความรู้และประสบการณ์ จากทุกคน ทุกทีม
3. เพื่อให้ทุกคนมีวิธีการคิดและทัศนคติที่ถูกต้องเหมาะสมในการทำงานร่วมกันเป็นทีม มีทิศทาง การทำงานที่สอดคล้องและส่งเสริมกันและกัน พร้อมทั้งจะช่วยเหลือทีมอื่น ๆ ให้ประสบความสำเร็จในงานไปพร้อม ๆ กัน
4. เพื่อให้สามารถร่วมกันวิเคราะห์และแจกแจงพฤติกรรม อุปนิสัย หรือวัฒนธรรมการทำงานที่มี ผลกระทบต่อการดำเนินงานและการบรรลุเป้าหมายขององค์กร
5. เพื่อปลูกฝังพลังจิตวิญญาณให้ผู้บริหารเกิดความรักในงาน รักเพื่อนร่วมงาน และผูกพันต่อ องค์กร (Sense of Belonging & Employee Engagement)

รายละเอียดหลักสูตรเนื้อหาวิชา

ภารกิจที่ 1 : เตรียมความพร้อมสู่การแข่งขันด้วยพลังทีม..

- 1.1 เริ่มต้นที่ตัวบุคลากร
 - ปรับรูปแบบความคิดใหม่ (Paradigm)
 - พัฒนาและปรับปรุงพฤติกรรมส่วนตัว

1.2 การพัฒนาและปรับปรุงรูปแบบการทำงานร่วมกันเป็นทีม

1.3 ความสามัคคีเป็นหนึ่งเดียวกัน

ภารกิจที่ 2 : ลักษณะของทีมงานที่มีผลการปฏิบัติงานยอดเยี่ยม

- 2.1 ลักษณะของทีมที่มีผลการปฏิบัติงานยอดเยี่ยม
- 2.2 ทำไมทีมจึงประสบความสำเร็จ
- 2.3 การพัฒนาและปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานเป็นทีม

ภารกิจที่ 3 : ปัจจัยที่จะช่วยให้การทำงานร่วมกันเป็นทีมประสบความสำเร็จ

- 3.1 ค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กร
- 3.2 การสร้างบรรยากาศและสภาพแวดล้อมที่ดีในการทำงานร่วมกัน

ภารกิจที่ 4 : การพัฒนาทักษะที่จำเป็นต่อการทำงานร่วมกันเป็นทีม

- 4.1 มีการประสานงานกันอย่างมีประสิทธิภาพ (Cross Functional)
- 4.2 มีการสื่อสารอย่างเปิดเผยและจริงใจ (Open Communication)
- 4.3 มีเป้าหมายในการทำงานร่วมกันในระดับสูงและมีความท้าทาย
- 4.4 การปฏิสัมพันธ์ระหว่างกันในแนวลึกและแนวกว้าง
- 4.5 มีการแบ่งปันความรู้และประสบการณ์ซึ่งกันและกัน (Sharing)
- 4.6 การแก้ปัญหาคือความขัดแย้งภายในทีมเพื่อก่อให้เกิดความร่วมมือ
- 4.7 มีการให้เกียรติและไว้วางใจกันภายในทีม
- 4.8 มีการสนับสนุนและช่วยเหลือเกื้อกูลกัน

ภารกิจที่ 5 : การติดต่อสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ

- 5.1 จิตวิทยาพื้นฐานของการติดต่อสื่อสารระหว่างบุคคล
- 5.2 กระบวนการสื่อสารภายในองค์กร 2
- 5.3 ปัญหาและอุปสรรคที่มักพบในการติดต่อสื่อสารองค์กร
- 5.4 เทคนิคและวิธีการปรับปรุงการสื่อสารในองค์กร

ภารกิจที่ 6 : การติดต่อประสานงานแบบข้ามสายงาน (Cross Functional)

- 6.1 ยุทธวิธีการประสานงานระหว่างคน – คน และคน – หน่วยงาน
- 6.2 หลักการติดต่อประสานงานข้ามสายงาน (Cross Functional)
- 6.3 ปัญหาและอุปสรรคที่มักพบในการติดต่อประสานแบบข้ามสายงาน
- 6.4 แนวทางการแก้ปัญหาการติดต่อประสานงานแบบข้ามสายงาน

ภารกิจที่ 7 : พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง (Change Management) โดยใช้กระบวนการ “เปิด..ปรับ..เปลี่ยน”

- 7.1 เปิดใจรับการเรียนรู้และเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลง
- 7.2 ปรับวิธีคิด มุมมอง และทัศนคติ (Attitude Change)
- 7.3 เปลี่ยนแปลงพฤติกรรมการทำงานแบบชนะไปด้วยกัน (Winning Together)

ระยะเวลา สถานที่ / ฝึกอบรมสัมมนา 1 วัน

วิทยากรผู้นำสัมมนา

อาจารย์ภูวีสมี กงเกิด และทีมงาน

ผู้เชี่ยวชาญด้านการสร้างวัฒนธรรมและค่านิยมองค์กร การบริหารการเปลี่ยนแปลง การพัฒนาผู้นำองค์กรยุคใหม่ การผ่าตัดองค์กรด้วย DNA การบริหารความขัดแย้ง กลยุทธ์การตลาด การขาย และบริการ ศิลปะการบังคับบัญชา การทำงานเป็นทีม และการบริหารองค์กรอย่างมียุทธศาสตร์

- ปรธานกรรมการบริหารอุทยานการเรียนรู้เกษตรศาสตร์ (KU Learning Resort)
- ปรธานกรรมการบริหาร บริษัท โรงแรมกรีนแลนด์ รีสอร์ท บางกอก จำกัด
- ปรธานกรรมการบริหารกลุ่มบริษัทในเครือวิชั่นกรุ๊ป (VisionGroup)
- กรรมการและผู้อำนวยการ HRD Designer (Thailand) Institute
- อาจารย์พิเศษสถาบันอุดมศึกษาของรัฐและเอกชน ได้แก่ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพ และมหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

กำหนดการ

โครงการเรียนรู้ร่วมกันเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพและเพิ่มพลังการทำงานร่วมกันเป็นทีม
 หลักสูตร “รวมกันเป็นหนึ่ง เราจะเป็นที่หนึ่ง..: **One Team Working Together**”
 โดยใช้เกมท้าทายอัตตาสลับการบรรยาย (Ego Challenge Game & Short Lecture)
 ระยะเวลาเรียนรู้ร่วมกัน 1 วัน

09.00 – 09.15 น.	กล่าวเปิดงาน
09.15 – 10.30 น.	ละลายพฤติกรรม / แบ่งกลุ่ม / กิจกรรมสร้างพลังทีม ภารกิจที่ 1 : เตรียมความพร้อมสู่การแข่งขันด้วยพลังทีม
10.30 – 10.45 น.	พักรับประทานอาหารว่าง น้ำชา กาแฟ
10.45 – 12.00 น.	เกมการบริหารสลับการบรรยาย (Management Game & Short Lecture) ภารกิจที่ 2 : ลักษณะของทีมงานที่มีผลการปฏิบัติงานยอดเยี่ยม ภารกิจที่ 3 : ปัจจัยที่จะช่วยให้การทำงานร่วมกันเป็นทีมประสบความสำเร็จ
12.00 – 13.00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน
13.00 – 14.30 น.	เกมการบริหารสลับการบรรยาย (Management Game & Short Lecture) ภารกิจที่ 4 : การพัฒนาทักษะ 8 ประการที่จำเป็นต่อการทำงานร่วมกันเป็นทีม
14.30 – 14.45 น.	พักรับประทานอาหารว่าง น้ำชา กาแฟ
14.45 – 15.30 น.	เกมการบริหารสลับการบรรยาย (Management Game & Short Lecture) ภารกิจที่ 5 : การติดต่อสื่อสารแบบเปิดเผยและจริงใจ (Open Communication) ภารกิจที่ 6 : การประสานงานแบบข้ามสายงาน (Cross Functional)
15.30 – 16.00 น.	กิจกรรมสร้าง Commitment / Action Plan ภารกิจที่ 7 : พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง “เปิด..ปรับ..เปลี่ยน”
16.00 – 16.30 น.	ประกาศผล มอบรางวัล และพิธีปิดโครงการ

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมที่

สถาบันฝึกอบรม เทรนนิ่ง เซ็นเตอร์ เซอร์วิส (TCS) (บริษัท อภาฉาย จำกัด)



Tel No. 0-2736-0408



Fax No.02-736-0050



e-mail: admin@trainingservice.co.th



id-line: pisit131918