

โครงการอบรม/สัมมนาเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพและเพิ่มพลังการทำงานยุคใหม่

## หลักสูตร ภาวะผู้นำสำหรับนักขาย

ระยะเวลาอบรม/สัมมนา 1 วัน

โดย ดร.วิชัย ว่องศิลป์วัฒนา

### หลักการและเหตุผล

ในโลกแห่งการแข่งขันที่นับวันจะทวีความรุนแรงขึ้นเรื่อยๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง เวทีแห่งการบริหารการขายและช่วงชิงลูกค้า การขายแบบทั่วไป ซึ่งแค่นั้นดูเหมือนจะยังไม่พอในยุคเศรษฐกิจใหม่นี้ ที่ฝ่ายขายต้องพัฒนาตนเองให้เป็นผู้การขายและเรียนรู้ศาสตร์ใหม่ๆ ในการบริหารงานขายและเป็นทีมขายที่ทันสมัยและมีวิสัยทัศน์ หลักสูตรภาวะผู้นำกับการขาย จึงถูกจัดทำ ขึ้นเพื่อตอบปัญหาและความต้องการดังกล่าวเพื่อท่านจะได้ไม่ถูกมองว่าเป็นฝ่ายขายที่ไม่เท่าทันกับลูกค้า หรือสภาพแวดล้อมทางธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วอีกต่อไป

### ผู้ที่เหมาะสม

- พนักงาน
- ฝ่ายการตลาด
- ผู้จัดการฝ่ายขาย
- ผู้จัดการฝ่ายการตลาด
- ผู้จัดการฝ่ายบริการ
- ผู้จัดการทั่วไป
- กรรมการผู้จัดการ / เจ้าของธุรกิจ
- ผู้สนใจทั่วไป

### หัวข้อการสัมมนา

1. การ Reengineering องค์การขายในอนาคต
2. การวางตนของผู้บริหารการขายและบทบาทในการบริหารคน
3. การคัดเลือกคนเก่งและดีเข้าร่วมงานกับบริษัท
4. การยืดเหนียวเส้น
5. พลังความคิดเชิงบวกต่อธุรกิจ
6. ขบวนการทำงานของจิตในการสร้างความคิดเชิงบวกและลบ
7. ลักษณะการเป็นผู้นำทีมการขายเชิงบวก
8. การสร้าง AQ และ EQ ของทีมขายของท่าน
9. การควบคุมคนเก่งที่ก้าวร้าวและอาวูโส
10. การควบคุมการประชุมการขาย
11. วงจรการฝึกตัวต่อตัว
12. หลักของการเป็นผู้นำในงานขาย
13. 360 Degree Leadership
14. EQ ของนักขายและผู้บริหารการขาย
15. วงจร ของการ Designing and Managing the Sales Force



16. Motivation of Maslow and Herzbert styles
17. ทฤษฎีการเป็นผู้นำตลาด 3 แบบของบริษัทของท่าน
18. การสร้างความเป็นผู้นำต่อลูกค้าของท่านในฐานะที่ปรึกษา
19. สูตรต้องห้ามของผู้จัดการขาย
20. การวางแผนการขายอย่างมีประสิทธิภาพ
21. การตั้งมาตรฐานและการวัดผลงานที่ขายของท่าน
22. การวางแผนการขายประจำวัน
23. การบริหารเวลาสำหรับผู้บริหารงานขาย
24. การควบคุมกิจกรรมของทีมงานขาย
25. การประเมินผลพนักงานขายอย่างมีประสิทธิภาพ

### วิธีการฝึกอบรมสัมมนา

หลักสูตร นี้ดำเนินการสัมมนาแบบ ผู้เข้าสัมมนาเป็นศูนย์กลาง โดยมีการทำ Workshop และ การ VDO ประกอบการสัมมนา 6 ชั่วโมง

สถานที่อบรมสัมมนา อบรมสัมมนาภายในบริษัท หรือนอกสถานที่

ระยะเวลา ระยะเวลาในการอบรมสัมมนา 1 วัน ระยะเวลา 09.00-16.00 น.

### วิทยากรนำสัมมนาโดย

#### **ดร. วิชัย ว่องศิลป์วัฒนา**

กรรมการผู้จัดการ (Managing Director)

บริษัท ลัคกี้สตาร์ อินเตอร์เนชั่นแนล(ประเทศไทย) จำกัด

#### ข้อมูลการศึกษา

- บัณฑิตบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- พาดิษยศาสตร์มหาบัณฑิต MBA มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- PhD Management, American University of Human Sciences, USA



#### ประสบการณ์การทำงาน

อดีต รองผู้อำนวยการขาย บริษัท ไอศกสภา จำกัด

Director of Management Committee-Osotspa Kirin Co.,Ltd.

## ประสบการณ์

- ผู้จัดการฝ่ายฝึกอบรมพนักงานขาย บริษัท ยิลเลตต์ประเทศไทย จำกัด
- ผู้จัดการฝ่ายพัฒนาการขาย บริษัท เบปซี่โคล่า อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล เซ้าท์อีสเอเชีย จำกัด
- ผู้จัดการภาค บริษัท พร็อกเตอร์ แอนด์ แกมเบิล จำกัด (พี แอนด์ จี)
- ผู้จัดการทั่วไป สายงานการขาย บริษัท ทีโอเอ จำกัด
- ผู้จัดการฝ่ายขายทั่วไป บริษัท โพรโมสต์ ฟริสแลนด์ (ประเทศไทย) จำกัด มหาชน
- ประสบการณ์การอบรม
- TEAM SALES MANAGER PROGRAM PEPSI-COLA DETRIOT MICHIGAN USA
- CUSTOMER BUSINESS DEVELOPMENT TRAINING PROGRAM PROCTER & GAMBLE AND WALMART ARKANSAS USA

## ประสบการณ์การบรรยาย

- วิทยากร และที่ปรึกษา บริษัท เทรนนิง เซ็นเตอร์ เซอร์วิส จำกัด
- วิทยากร-สมาคมการตลาดแห่งประเทศไทย
- วิทยากร-สมาคมการจัดการธุรกิจแห่งประเทศไทย (TMA)
- วิทยากร-สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น
- อาจารย์พิเศษและวิทยากร หลักสูตรปริญญาเอกและปริญญาโททางการบริหารธุรกิจ
- คณะพาณิชย์ศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยมหิดล
- คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- คณะบริหารธุรกิจอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น สาขา
- การตลาด บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย อีสเทิร์นเอเชีย บัณฑิตวิทยาลัย
- มหาวิทยาลัย ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ฯลฯ
- ที่ปรึกษาชมรมผู้บริหารการขายสมาคมการตลาดแห่งประเทศไทย
- ที่ปรึกษา สถาบัน Pro Sales Academy
- วิทยากร IN-HOUSE และที่ปรึกษา องค์กรรัฐวิสาหกิจ ธนาคาร บริษัทจำกัดและมหาชน
- วิทยากรพิเศษรายการชั่วโมงนักบริหาร สถานีวิทยุจุฬาฯ
- ผู้แปลและเรียบเรียงหนังสือการบริหารของสำนักพิมพ์ดอกหญ้า

## หัวข้อบรรยาย

- การขาย
- การตลาด
- กลเม็ดเคล็ดลับสู่ความสำเร็จ
- Sales Planning Strategy Program
- การขายเชิงรุกในสภาวะวิกฤติ ขายได้ต้องเก็บเงินได้
- ขายความคิดพิชิตใจลูกค้า
- การจัดการข้อโต้แย้งในการขาย
- การวิเคราะห์ตลาดและคู่แข่ง
- การบริหารการตลาดเชิงกลยุทธ์

- conceptual & consultative selling
- เทคนิคTele-Marketing อย่างมีประสิทธิภาพสูง ภาคปฏิบัติ
- Visionary Sales Force Management
- การจัดการข้อโต้แย้งภาคปฏิบัติ
- Sales Attitude & CRM
- การเจรจาต่อรองทางธุรกิจแบบ Triple Win
- Key Customer Mgt
- การควบคุมและประเมินผลงานทีมงานขายอย่างมีประสิทธิภาพสูง
- การบริการ
- การส่งเสริมการขาย
- การเจรจาต่อรอง
- จิตวิทยาและการจัดการกับคน
- ความเป็นผู้นำ

### สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมที่

สถาบันฝึกอบรม เทรนนิ่ง เซ็นเตอร์ เซอร์วิส (TCS) (บริษัท อภาฉาย จำกัด)



Tel No. 0-2736-0408



Fax No.02-736-0050



e-mail: admin@trainingservice.co.th



Mobile No. 098 585 9995



id-line: pisit131918

