



โครงการฝึกอบรมหลักสูตร

ดัชนีชี้วัดผลงานเพื่อปฏิบัติการทำงาน
Key Performance Indicator - KPI Work Shop

นำเสนอโดย



สถาบันฝึกอบรม เทรนนิ่ง เซ็นเตอร์ เซอร์วิส

โทร 0 2736 0408, 0 2038 3121, 0 2736 1035 แฟกซ์ 0 2736 0050



โครงการอบรม/สัมมนาเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพและเพิ่มพลังการทำงานยุคใหม่

หลักสูตร ดัชนีชี้วัดผลงานเพื่อปฏิบัติการทำงาน

Key Performance Indicator - KPI Work Shop

ระยะเวลาอบรม/สัมมนา 1 วัน

โดย ดร.สุรชัย โฆษิตบวรชัย

หลักการและเหตุผล

ตามที่ทุกคนทราบกันดีว่าการบริหารจัดการมีการเปลี่ยนแปลงไปเป็นอย่างมากตามยุคสมัย ทำให้ทีมงานหลายคนนั้น ต้องมีความเข้าใจในธุรกิจและยอมรับการปรับเปลี่ยนอย่างรวดเร็ว ตามกระแสของการเปลี่ยนแปลงทางธุรกิจที่ทุกคนรู้จักดีในเรื่องของการเปิดการค้าเสรีพนักงานทุกคน รวมถึงผู้บริหารคือผู้ที่ต้องทำงานให้บรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายขององค์กร โดยการประสานความร่วมมือจากบุคคลรอบข้างทั้งภายในองค์กรและภายนอกองค์กรในทุกด้าน เช่นพนักงาน เพื่อนร่วมงาน ผู้บังคับบัญชา หรืออื่นๆ โดยอาศัยความรู้ ความเข้าใจในสภาวะแวดล้อมของธุรกิจ ดังนั้น การสร้างดัชนีชี้วัดเพื่อผลสำเร็จในการทำงานโดยเฉพาะการทำงานนั้น จึงเปรียบเสมือนเป้าหมายที่สำคัญให้พนักงานเดิน และเข้าใจถึงระดับความก้าวหน้าหรือระดับของความสามารถของตนเอง หลักสูตร “ดัชนีชี้วัดผลงานเพื่อปฏิบัติการ Key Performance Indicator: KPI” จึงเป็นเสมือนเครื่องมือที่สำคัญ ที่จะทำให้ผู้เข้ารับการอบรมนั้นเข้าใจในธุรกิจของตนเองอย่างลึกซึ้ง และสามารถที่จะออกแบบแนวคิดว่าองค์กรที่ท่านทำงานอยู่นั้นควรเป็นเช่นไร จะสร้างยุทธศาสตร์เชิงรุกได้อย่างไร ทำให้การตัดสินใจขององค์กรนั้นมีความเฉียบคม ทำให้สามารถเลือกวิธีในการทำธุรกิจให้ชนะได้อย่างไร

วัตถุประสงค์ของการเรียนรู้

- เข้าใจหลักการและความจำเป็นในการมี ดัชนีชี้วัดในการปฏิบัติการ
- ขั้นตอนการเตรียมความพร้อมในการสร้างและพัฒนาดัชนีชี้วัดในการปฏิบัติการได้อย่างเป็นรูปธรรม
- เทคนิคในการวิเคราะห์สภาวะแวดล้อมขององค์กรเพื่อสร้างดัชนีชี้วัด
- ประโยชน์จากการบริหารภายใต้ ดัชนีชี้วัดเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ผู้ที่จะเข้าสัมมนา

ผู้ประกอบการ ผู้บริหารระดับสูงและระดับกลาง พนักงานฝ่ายการบริหารทั่วไป ฝ่ายการตลาด ฝ่ายทรัพยากรบุคคล ผู้สนใจทั่วไป ฝ่ายขาย

หัวข้อการสัมมนา

1. แนวโน้มการดำเนินธุรกิจเชิงรุกและสร้างผลการได้เปรียบทางการแข่งขันในทศวรรษหน้า
2. ปัจจัยความสำเร็จของธุรกิจและการทำงานในยุคปัจจุบัน

3. ดัชนีชี้วัดความสำเร็จในการทำงานยุคปัจจุบัน
4. การวิเคราะห์สภาพการแข่งขันทางธุรกิจเพื่อกำหนด ดัชนีชี้วัด
5. วิเคราะห์ วิสัยทัศน์ พันธกิจ
6. กลไกการสร้างดัชนีชี้วัดเพื่อความสำเร็จ
7. การประยุกต์ใช้ และปรับให้สอดคล้องกับการทำงานจริง
8. การสร้างแผนงานให้สอดคล้องกับดัชนีชี้วัด
9. จัดทำ Work Shop

รูปแบบการอบรมสัมมนา

แนวการสอนเป็นรูปแบบที่ออกแบบให้เหมาะสมกับการเรียนรู้ของผู้ใหญ่ (Professional Learning Method) จากแนวคิด สู่การปฏิบัติ Work Shop และ กรณีศึกษา (Case Studies)

สถานที่อบรมสัมมนา อบรมสัมมนาภายในบริษัท หรือนอกสถานที่

ระยะเวลา ระยะเวลาในการอบรมสัมมนา 1 วัน ระยะเวลา 09.00-16.00 น.

วิทยากรนำสัมมนาโดย

ดร.สุรชัย โฆษิตบวรชัย

(B.E.Eng., MS(CEM)., Ph.D-Management)

ผู้บริหาร 1 ใน 500 Fortune ของ USA

ผู้ดำเนินรายการโทรทัศน์ “เส้นทางนักขาย” ทาง Nation Channel

เจ้าของผลงานหนังสือ ทะลุเป้าขายง่ายนิดเดียว เล่ม 1

และเล่ม2, เนื้อหาชั้นการบริหาร



การศึกษา

- ปริญญาเอก(Ph-D)สาขาการบริหารจัดการ-เกียรติคุณอันดับ1 (คะแนนสูงสุด) Adamson University, Manila, Philippines
- ปริญญาโท สาขาการบริหารจัดการด้านวิศวกรรมและสารสนเทศ มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ
- ปริญญาตรีสาขาวิศวกรรมศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ตำแหน่งปัจจุบัน

- ประธานคณะกรรมการบริหาร บริษัท แม็กน่าเอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด
- ผู้ดำเนินรายการ TV “รายการเส้นทางนักขาย”ช่อง TTV1-Nation Channel (ออกอากาศทุกวันอาทิตย์เวลา21.00-22.00น.)

- รองอธิการบดีฝ่ายบริหาร-วิทยาลัยพณิชยโลก
- ผู้อำนวยการสถาบัน- สถาบันที่ปรึกษาและพัฒนาธุรกิจ
- ผู้อำนวยการสถาบัน-สถาบันพัฒนาความสำเร็จ
- คณะกรรมการสถาบันเพิ่มขีดความสามารถมนุษย์ สภาอุตสาหกรรม
- คณะกรรมการสายแรงงาน-สภาอุตสาหกรรม
- ผู้พิพากษาสมทบ-ศาลแรงงานกลาง
- ที่ปรึกษาด้านแรงงานสัมพันธ์-กระทรวงแรงงาน

ประสพการณ์ด้านงานเอกชน

- ผู้จัดการฝ่ายตลาดประจำภาคพื้นเอเชียตะวันออกเฉียงใต้
TRW Automotive Thailand (บริษัท 1 ใน 500 Fortune ของประเทศสหรัฐอเมริกา)
- กรรมการผู้จัดการและผู้จัดการฝ่ายการตลาด บริษัท ดีเบิร์ต (ประเทศไทย) จำกัด
(บริษัท 1 ใน 500 Fortune ของประเทศสหรัฐอเมริกา)
- ผู้จัดการฝ่ายขาย ประจำภาคพื้นเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ บริษัท ยูโรเอเชีย คอนเน็คเตอร์ จำกัด
- วิศวกรฝ่ายขายและบริการ บริษัท ฟุจิ ไฟโต้ฟิล์ม (ประเทศไทย) จำกัด

ประสพการณ์การทำงาน

- รองผู้อำนวยการสถาบันวิทยาการการเรียนรู้-Brain-Base Learning
สำนักงาน บริหารและพัฒนาองค์ความรู้-สำนักนายกรัฐมนตรี
- อนุกรรมการมาธิการการแรงงาน-รัฐสภา
- เลขานุการประจำคณะกรรมการการแรงงานและสวัสดิการสังคม-รัฐสภา
- คณะกรรมการสายวิชาการ-สภาอุตสาหกรรม
- คณะกรรมการสถาบันเพิ่มขีดความสามารถมนุษย์-สภาอุตสาหกรรม
- ประธานฝ่ายวิชาการ –สมาคม The BOSS
- คณะกรรมการสภามหาวิทยาลัย-วิทยาลัยพณิชยโลก
- ที่ปรึกษาด้านแรงงานสัมพันธ์- กระทรวงแรงงาน
- ผู้อำนวยการสถาบัน- สถาบันพัฒนาความสำเร็จ

อาจารย์ และวิทยากรในสถาบันชั้นนำ หลายแห่ง เช่น ศูนย์การศึกษาต่อเนื่องแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, สถาบันการบริหารและจิตวิทยา – The BOSS, TRUE Corporation, S.P.SUZUKI, UBC, MICHELIN, KPN Plus, P&O Nedlloyd, Gulf Electric, S.E.C. Auto Sales and Services, ธนาคารกสิกรไทย, Toyota Motor, Toyota Thonburi, HINO Automotive, ไทยประกันชีวิต, LAICA AIA, Unilever, Lion (Thailand), Monzanto, Thai Yazaki, เนวาร์ตน์ พัฒนา, การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค, สถาบันพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางขนาดย่อม (ISMED), สภาอุตสาหกรรม, สมาคมจัดการธุรกิจแห่งประเทศไทย (TMA), สภานายจ้างและอุตสาหกรรมไทย (ECON Thai), TPI, NU LIFE, กระเบื้องตราเพชร, สโมสร โรตารี วิวาวดี, สโมสร โรตารี ปทุมวัน, Boston Network, Digital Wave, AIM, Toyoda Gosei (Thailand) Co.,Ltd., Royal Porcelain, กระจกไทย อาซาฮี, ไพรชณีย์ไทย, MBA, มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญมหาวิทยาลัยกรุงเทพ, URC, NIKE, Permafex, หลักสูตรนานาชาติ (บรรยายเป็นภาษาอังกฤษ)

มหาวิทยาลัยราชมงคล, ศูนย์พัฒนาทุนมนุษย์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต หลัก สูตร
ผู้บริหาร, มหาวิทยาลัย สุโขทัย (ผู้บริหารมหาวิทยาลัย), มหาวิทยาลัย บุรพา (ปริญญาโท), มหาวิทยาลัย ศรีปทุม
(ปริญญาโท), สถาบันพัฒนาธุรกิจ, สถาบันพัฒนาความสำเร็จ ฯลฯ

กิจกรรมด้านสาธารณชน

: ผู้ดำเนินรายการ TV “รายการเส้นทางนักราย” ช่อง TTV1 - Nation Channel

(ออกอากาศทุกวันอาทิตย์ เวลา 21.00 – 22.00 น.)

: คอลัมน์นิสต์ “คลินิกนักราย” หนังสือพิมพ์ เส้นทางนักราย

: คอลัมน์นิสต์ “Lady in Work” หนังสือพิมพ์ สยามธุรกิจ

ผลงานด้านหนังสือพกพา (Pocket Book)

: หนังสือชื่อ “เหนือชั้นการบริหาร”

จัดทำโดย บริษัท ซีอีดี ยูเคชั่น จำกัด (มหาชน)

: หนังสือชื่อ “ทะเลป่าชาย ง่ายนิดเดียว”

จัดทำโดย บริษัท ซีอีดี ยูเคชั่น จำกัด (มหาชน)

รางวัลเกียรติยศ

: เครื่องราชอิสริยาภรณ์ ชั้น เบญจมาภรณ์ มงกุฎไทย

: เข็มรูปกระเป่ากระสุนคันชีพ พระนามาภิไธยย่อ “สก” กรมทหารราบที่ 21