



โครงการฝึกอบรมหลักสูตร

การบริหารและการจัดการองค์กร
(Organizational Management)

นำเสนอโดย



สถาบันฝึกอบรม เทรนนิ่ง เซ็นเตอร์ เซอร์วิส

โทร 0 2736 0408, 0 2038 3121, 0 2736 1035 แฟกซ์ 0 2736 0050



Management Development Program (MDP)

โครงการเรียนรู้ร่วมกันเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพและเพิ่มพลังผู้บริหารองค์กรยุคใหม่
หลักสูตร “การบริหารและการจัดการองค์กร (Organizational Management)”
โดยใช้เกมการบริหารสลับการบรรยาย (Management Game & Short Lecture)
ระยะเวลาอบรมสัมมนา 1-2 วัน

หลักการและเหตุผล

ระบบการติดตามประเมินผลมีความสำคัญในการดำเนินงานของทุกองค์กรทั้งในภาครัฐและนอกภาครัฐเพื่อช่วยให้ทราบถึงความก้าวหน้า ปัญหาอุปสรรค และผลกระทบที่เกิดขึ้น อันจะช่วยให้ผู้รับผิดชอบใช้เป็นเครื่องมือในการวางแผน ค้นหาวิธีแก้ไขปัญหา ปรับปรุงงาน และกำหนดกลยุทธ์การบริหารจัดการ แผนงานโครงการให้ได้ผลในระยะต่อไป ดังนั้นระบบการติดตามประเมินผลที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลจะต้องอาศัยดัชนีชี้วัดความสำเร็จในหลายมิติและหลายระดับเพื่อให้สอดคล้องกับกระบวนการบริหารจัดการแนวใหม่

การที่หัวหน้างานได้สอนหรือแนะนำให้ลูกน้องได้เรียนรู้งานที่ได้รับมอบหมาย มีวัตถุประสงค์และข้อปฏิบัติอย่างไร จึงจะบรรลุวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพและประหยัด การสอนงานเป็นหน้าที่ประการหนึ่งของผู้บังคับบัญชาที่พึงปฏิบัติต่อผู้ใต้บังคับบัญชาในอันที่จะให้เขาเกิดความเข้าใจงาน มีความชำนาญ และสามารถทำงานได้อย่างถูกต้อง โดยหัวหน้างานจะต้องชี้แจงถึงวัตถุประสงค์ วิธีการปฏิบัติงานอย่างละเอียดและชัดเจน เพื่อจะนำไปสู่ความสำเร็จของงานและองค์กรในที่สุด การสอนงานถือเป็นกระบวนการเรียนรู้และยังช่วยให้เกิดความสัมพันธ์อันดีในการทำงานร่วมกัน

โครงการเรียนรู้ร่วมกันเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพและเพิ่มพลังผู้บริหารองค์กรยุคใหม่ภายใต้สภาวะการเปลี่ยนแปลง โดยใช้เกมการบริหารสลับการบรรยาย (Management Game & Short Lecture) มุ่งเน้นการถ่ายทอดแนวคิดและกลยุทธ์สมัยใหม่ที่ใช้ได้ผลเลิศในการพัฒนาหัวหน้างานให้มีจิตสำนึกในบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของตน ตลอดจนมีความรู้และทักษะที่ถูกต้องเหมาะสมในการเป็นหัวหน้างานยุคใหม่ เครื่องมือและกิจกรรมการฝึกอบรมเป็นแนวทางการพัฒนาบุคลากรที่สนุกสนาน ตื่นเต้น ทำง่าย เข้าใจง่าย ได้สาระประโยชน์ที่ใช้ปรับปรุงและพัฒนาศักยภาพในการควบคุมติดตามประเมินผล และการสอนงานซึ่งมีความท้าทาย (Challenge) เป็นตัวจุดชนวนที่สำคัญ

เกมการบริหารสลับการบรรยายตั้งอยู่บนแนวความคิดที่ว่า การที่จะพัฒนาวิธีการคิด ทักษะความรู้ ความเข้าใจ และทักษะที่จำเป็นต่อการบริหารและการจัดการยุคใหม่ที่มีประสิทธิภาพนั้น จำเป็นต้องพึ่งการบรรยายในห้องเรียนแต่เพียงอย่างเดียวไม่เพียงพอต่อการสร้างความรู้ความเข้าใจ โดยเฉพาะอย่างยิ่งความเต็มใจที่จะนำเอาแนวคิด และหลักการที่ได้จากกิจกรรมการฝึกอบรมไปประยุกต์ใช้ในการทำงานจริง แต่จะต้องสร้างสถานการณ์สมมติที่ก่อให้เกิดจิตสำนึกที่จะทำภารกิจในฐานะผู้นำองค์กรให้บรรลุเป้าหมายภายใต้

เวลาที่กำหนดและเงื่อนไขที่กดดันเพื่อกระตุ้นให้เกิดการเรียนรู้ การยอมรับ และเกิดการปรับเปลี่ยนทัศนคติด้วยตนเอง “เปลี่ยนวิธีคิด เพื่อเปลี่ยนวิธีการ”

วัตถุประสงค์ของการฝึกอบรม

1. เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้ความเข้าใจและตระหนักในบทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของผู้บริหารยุคใหม่ที่องค์กรคาดหวังเกี่ยวกับการควบคุมติดตามและประเมินผล และการสอนงาน
2. เพื่อให้ผู้บริหารมีทัศนคติและวิธีการคิดที่ถูกต้องเหมาะสมในการเป็นผู้นำองค์กรยุคใหม่ที่ต้องมีบทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมติดตามประเมินผล และการสอนงาน
3. เพื่อพัฒนาทักษะความชำนาญเกี่ยวกับการควบคุมติดตามประเมินผล และการสอนงานได้อย่างมีประสิทธิภาพอย่างมืออาชีพ
4. เพื่อให้สามารถวิเคราะห์และแจกแจงพฤติกรรม หรืออุปนิสัยการทำงานที่มีผลกระทบต่อการดำเนินงานและการบรรลุเป้าหมายขององค์กร

การออกแบบหลักสูตร

หลักสูตรนี้เป็นการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ (Workshop) โดยจะมีการแบ่งผู้เข้ารับการฝึกอบรมออกเป็นกลุ่ม ๆ ละ 8 - 10 ท่าน โดยมอบหมายภารกิจส่วนบุคคลและทำงานร่วมกันเป็นทีมตามภารกิจที่ได้รับมอบหมาย โดยใช้เกมการบริหารสลับการบรรยาย (Management Game and Short Lecture) ผ่านกระบวนการเรียนรู้ที่สำคัญ 4 ขั้นตอน ดังนี้

- ขั้นที่ 1 : Awareness คือการทำผู้เรียนให้เกิดการตระหนัก ยอมรับและเห็นความสำคัญและความจำเป็นที่จะต้องทำงานร่วมกันตามคุณลักษณะเฉพาะตามความคาดหวังขององค์กร (DNA) โดยใช้กิจกรรมสร้างพลังทีม (Team Build up Game)
- ขั้นที่ 2 : Understanding คือขั้นการสร้างความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับแนวคิด ทฤษฎี ปรัชญา และหลักการทำงานร่วมกันตามคุณลักษณะเฉพาะตามความคาดหวังขององค์กร (DNA) โดยใช้เกมการบริหารสลับการบรรยาย (Management Game)
- ขั้นที่ 3 : Implementation คือขั้นของการนำแนวคิด หลักการ ความรู้ ทัศนคติ และทักษะที่จำเป็น ต้องมีต่อการทำงานตามคุณลักษณะเฉพาะตามความคาดหวังขององค์กร (DNA) โดยใช้เกมท้าทายอัตตา (Ego Challenge Game)
- ขั้นที่ 4 : Commitment คือขั้นของการนำคุณลักษณะเฉพาะตามคุณลักษณะเฉพาะตามความคาดหวังขององค์กร (Core Competencies) ไปใช้จริงในองค์กร โดยใช้กิจกรรมรุ่น (Action

รายละเอียดหลักสูตรเนื้อหาวิชา

ภารกิจที่ 1 : เทคนิคการควบคุมและติดตามงาน (Monitoring : Controlling & Following)

- 1.1 ความมุ่งหมายของการควบคุมและติดตามงาน
- 1.2 ประเภทของระบบการควบคุมและติดตามงาน
- 1.3 กระบวนการควบคุมและติดตามงานที่มีประสิทธิภาพ
- 1.4 เทคนิคการควบคุมและติดตามงาน
- 1.5 เครื่องมือทางสถิติที่ใช้ในการควบคุมและติดตามงาน
- 1.6 การนำผลที่ได้จากการควบคุมและติดตามงานไปวิเคราะห์เพื่อการตัดสินใจ
- 1.7 ประโยชน์ที่ได้รับจากการควบคุมและติดตามที่หัวหน้างานมักไม่รู้
- 1.8 ความเสียหายหากหัวหน้างานไม่มีการควบคุมและติดตามงาน

ภารกิจที่ 2 : กรอบแนวคิดการติดตามและประเมินผลโครงการ

- 2.1 ความสำคัญของการติดตามและประเมินผลโครงการ
- 2.2 เงื่อนไขความสำเร็จของการติดตามและประเมินผลโครงการ
- 2.3 การติดตามโครงการ (Project Performance Monitoring)
- 2.4 วิธีการติดตามโครงการ

ภารกิจที่ 3 : การประเมินผลโครงการ (Project Performance Evaluation)

- 5.1 วิธีการประเมินผลโครงการ
- 5.2 การประเมินผลที่ครบวงจรประกอบด้วยการประเมิน 3 ระยะ
- 5.3 การประเมินผลโครงการ ประกอบด้วยกระบวนการ ๔ ขั้นตอน
- 5.4 การออกแบบกำกับงานและการประเมินผลโครงการ
- 5.5 ขั้นตอนของการจัดระบบการกำกับงาน

ภารกิจที่ 4 : เทคนิคการสอนงาน (Coaching Techniques)

- 4.1 ความรู้เบื้องต้น.... Coaching
- 4.2 หัวหน้างานกับธรรมชาติของการ Coach
- 4.3 ธรรมชาติของการเป็นลูกน้อง
- 4.4 Coaching บนพื้นฐานของการบริหารประสิทธิภาพการดำเนินงาน
- 4.5 หลักการบริหารแบบโค้ช (Coaching Management)
- 4.6 ขั้นตอนในการสอนงานอย่างมืออาชีพ
- 4.7 พื้นฐานความรู้ระหว่าง “คนคิดเป็น” กับ “คนคิดไม่เป็น” เป็นอย่างไร
- 4.8 หลักการให้คำปรึกษาหรือคำแนะนำ

ระยะเวลา / สถานที่ฝึกอบรม/สัมมนา

ระยะเวลาการอบรม 1-2 วัน เวลา 09.00-16.00 น. ฝึกอบรมภายในบริษัท หรือนอกสถานที่

วิทยากรผู้นำสัมมนา อาจารย์ภูวรัสมิง กองเกิด และทีมงาน

ผู้เชี่ยวชาญด้านการสร้างวัฒนธรรมและคุณค่าองค์กร การบริหารการเปลี่ยนแปลง การพัฒนาผู้นำองค์กรยุคใหม่ การผ่าตัดองค์กรด้วย DNA และการทำงานเป็นทีม

- ประสานกรรมการบริหารอุทยานการเรียนรู้เกษตรศาสตร์ (KU Learning Resort)
- ประสานกรรมการบริหารบริษัท โรงแรมเดอะกรีนแลนด์ รีสอร์ท จำกัด
- ประสานกรรมการบริหารกลุ่มบริษัทในเครือวิชั่นกรุ๊ป (VisionGroup)
- กรรมการและผู้อำนวยการ HRD Designer (Thailand) Institute
- ประสานที่ปรึกษาโรงแรมวังสวนสุนันทา แห่งมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
- อาจารย์พิเศษสถาบันอุดมศึกษาของรัฐและเอกชน ได้แก่ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพ และมหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต



อาจารย์ ภู่ว์สมิง กองเกิด

ผู้เชี่ยวชาญการฝึกอบรมแนวพฤติกรรมศาสตร์ และเกมการบริหารสลับการบรรยาย

การศึกษา

- ปริญญาโท สาขาจิตวิทยาชุมชน มหาวิทยาลัยศิลปากร
- ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
- ปริญญาโท สาขาพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- กำลังศึกษาปริญญาเอก สาขาการพัฒนทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ประวัติการทำงาน

- หัวหน้าฝ่ายฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากร บริษัท โซโก้ (ประเทศไทย) จำกัด
- ผู้จัดการศูนย์ฝึกอบรมและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ บริษัท อีเทลไทยอุตสาหกรรม จำกัด
- ผู้จัดการฝ่ายบุคคลและบริหาร บริษัท สยามเพรสแมเนจเม้นท์ จำกัด
- บริษัทในเครือธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
- สร้างหลักสูตรและบรรยายในโครงการแปรสภาพรัฐวิสาหกิจการบริหารการเปลี่ยนแปลง และการออกจากระบบราชการให้กับองค์กรโทรศัพท์แห่งประเทศไทย องค์กรเภสัชกรรม ธนาคารแห่งประเทศไทย การเคหะแห่งชาติ กรมที่ดิน และจุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย

ปัจจุบัน

- วิทยากร และที่ปรึกษา บริษัท เทรนนิ่ง เซ็นเตอร์ เซอร์วิส จำกัด
- กรรมการผู้จัดการ Hi Print and Modern Graphics Co., Ltd.
- ผู้อำนวยการศูนย์ส่งเสริมภาพพจน์องค์กร Pro image Promotion Center
- กรรมการบริหาร Digital Zone Production Co., Ltd.
- อาจารย์พิเศษสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ และเอกชนหลายแห่ง เช่น มหาวิทยาลัยกรุงเทพ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล และจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เป็นต้น
- ที่ปรึกษาด้านการออกแบบและวางแผนทรัพยากรมนุษย์ และการออกแบบระบบบริการให้กับหน่วยงานภาครัฐและเอกชนมากกว่า 21 หน่วยงาน
- วิทยากรผู้มีชื่อเสียงบรรยายให้กับหน่วยงานภาครัฐและเอกชนมากมายหลายแห่ง

ลูกค้าที่เคยใช้บริการบางส่วน

หน่วยงานราชการ / รัฐวิสาหกิจ

การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย
องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย
โรงพยาบาลศิริราช
โรงพยาบาลอนันตมหิตล
กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
กรมที่ดิน กระทรวงมหาดไทย
สำนักงานเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
การเคหะแห่งชาติ
บริษัท อสมท. จำกัด (มหาชน)
สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล
กรมสรรพากร

ธนาคาร / สถาบันการเงิน

ธนาคารแห่งประเทศไทย
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
ธนาคารเอเซีย จำกัด (มหาชน)
ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
ธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน)
ธนาคารอาคารสงเคราะห์
ธนาคารออมสิน
ธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน)
บริษัท เงินทุนธนชาติ จำกัด (มหาชน)
บริษัท หลักทรัพย์ไทยพาณิชย์ จำกัด
บริษัท จีอี แคปปิตอล (ประเทศไทย) จำกัด
สมาคมประกันวินาศภัย
ธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน)

โรงพยาบาล

โรงพยาบาลกรุงเทพ
โรงพยาบาลสมิตเวช
โรงพยาบาลปิยะเวท
โรงพยาบาลเปาโล (ทุกเครือข่าย)
โรงพยาบาลไทยนครินทร์

ภาคเอกชน

บริษัท โตโยต้า มอเตอร์ ประเทศไทย จำกัด
บริษัท สยามโตโยต้า อุตสาหกรรม จำกัด
บริษัท ปูนซีเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน)
บริษัท ยูนิลีเวอร์ ไทย โฮลดิ้งส์ จำกัด

ภาคเอกชน

บริษัท จอห์นสัน แอนด์ จอห์นสัน จำกัด
บริษัท ไพรซ์วอเตอร์เฮาส์ คูเปอร์ส จำกัด
บริษัท แคตเบอร์รี่ ออโต้ (ประเทศไทย) จำกัด
บริษัท กรุงเทพวิทยุและโทรทัศน์ จำกัด (ช่อง7)
บริษัท น้ำตาลมิตรผล จำกัด
บริษัท ดีทีแอสเอ็ม จำกัด (DKSH Thailand)
บริษัท โคห์เลอร์ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)
บริษัท โพรโมสท์ ประเทศไทย จำกัด (มหาชน)
บริษัท โอลิมเปียไทย จำกัด
บริษัท รอยแอลเฮาส์ จำกัด
บริษัท ควอลิตี้เฮาส์ จำกัด
บริษัท เอ็นซี เฮาส์ซิง จำกัด
บริษัท ดาต้าไอที จำกัด
บริษัท ริชมอนด์ (บางกอก) จำกัด
บริษัท เพอร์มอด ริคาร์ด ประเทศไทย จำกัด
บริษัท บุญรอด บริวเวอรี่ จำกัด
บริษัท เมเจอร์ ซีเนเพล็กซ์ จำกัด (มหาชน)
บริษัท เอ็มเค เรสทัวรองด์ จำกัด
บริษัท เจริญโภคภัณฑ์ จำกัด และบริษัทในเครือ
บริษัท สหพัฒนาปิบูลย์ จำกัด และบริษัทในเครือ
บริษัท พรูเด็นเชียน ทีเอส ไลฟ์ จำกัด
บริษัท โมโตโรล่า ประเทศไทย จำกัด
บริษัท ชไนเดอร์อีเล็คทริก จำกัด
บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
บริษัท อีสเอเชียติก ประเทศไทย จำกัด (มหาชน)
บริษัท บางกอกฮิตาชิเอลิเวเตอร์ จำกัด
บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)
บริษัท เซลล์แห่งประเทศไทย จำกัด
บริษัท ฟรีโต-เลย์ ประเทศไทย จำกัด
บริษัท สยามไวน์เนอร์รี่ จำกัด
บริษัท แมคโคออฟฟิต จำกัด
บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)
บริษัท จอห์นสัน แวกซ์ โปรเฟสชันแนล จำกัด
บริษัท ไทยเพรสซิเดนทส์ฟู้ด จำกัด
บริษัท บางจากการปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน)
บริษัท บุญรอดเทรดดิ้ง จำกัด
บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)
บริษัท ลีอกซ์เลย์ เทรดดิ้ง จำกัด
บริษัท อาดั้มส์ (ประเทศไทย) จำกัด