



โครงการฝึกอบรมหลักสูตร

การพัฒนาทัศนคติที่ดีในการทำงาน
(Create Good Attitude @ Work)

นำเสนอโดย



สถาบันฝึกอบรม เทรนนิ่ง เซ็นเตอร์ เซอร์วิส

โทร 0 2736 0408, 0 2038 3121, 0 2736 1035 แฟกซ์ 0 2736 0050



Organizational Development Program (ODP)

โครงการเรียนรู้ร่วมกันเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพและเพิ่มพลังองค์กรแห่งคุณภาพ

หลักสูตร การพัฒนาทัศนคติที่ดีในการทำงาน

(Create Good Attitude @ Work)

โดยใช้เกมท้าทายอึดตาสลับการบรรยาย (Ego Challenge Game & Short Lecture)

ระยะเวลาอบรมสัมมนา 1-2 วัน

หลักการและเหตุผล

การฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากรเป็นสิ่งที่มีความสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งต่อตัวพนักงานผู้ปฏิบัติงานและองค์กร เพราะความสำเร็จในการดำเนินงานขององค์กรนั้นขึ้นอยู่กับ “คน” หรือบุคลากรผู้ผลักดันให้แผนการทั้งหลายกลายเป็นความจริง หากองค์กรใดมีทรัพยากรบุคคลซึ่งเพียบพร้อมไปด้วยความรู้ ความสามารถ ทักษะ และทัศนคติที่เหมาะสมต่อการปฏิบัติงานต่าง ๆ แล้ว การดำเนินกิจกรรมขององค์กรก็จะเป็นไปอย่างราบรื่น ในทางตรงกันข้ามการดำเนินการขององค์กรจะประสบปัญหาและอุปสรรคต่าง ๆ หากบุคลากรเหล่านั้นขาดความพร้อมในการปฏิบัติงาน ดังนั้นการอบรมเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพและเพิ่มพลังในการทำงานยุคใหม่จึงมีบทบาทสำคัญประการหนึ่งในการเพิ่มพูน ปรับปรุงและเปลี่ยนแปลงวิธีการคิด ทัศนคติ ความรู้ความสามารถ และทักษะของบุคลากรเพื่อให้สอดคล้องกับแนวทางการพัฒนามนุษย์ที่ยั่งยืน (Sustainable Development) คือมุ่งเน้นการพัฒนาบุคลากรให้ “เป็นคนเก่ง” และ “เป็นคนดี” จนสามารถตอบสนองวิสัยทัศน์ เป้าหมาย และนโยบายการดำเนินงานขององค์กรได้

โครงการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมเพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมใหม่ในการทำงาน โดยใช้เกมท้าทายอึดตาสลับการบรรยาย (Ego Challenge Game and Short Lecture) หลักสูตร “การพัฒนาทัศนคติที่ดีในการทำงาน” เป็นแนวทางการพัฒนาบุคลากรที่สนุกสนาน ตื่นเต้น ทำง่าย เข้าใจง่าย ได้สาระประโยชน์ที่ใช้ปรับปรุงและพัฒนาบุคลากรและทีมงานได้อย่างเป็นรูปธรรม เพื่อผลักดันผลงานขององค์กรบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมาย โดยกระบวนการจะทำให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้เรียนรู้เกี่ยวกับการซื่อตรงถนอมโคจรทางความเชื่อ ทัศนคติ ค่านิยม และพฤติกรรมการทำงานที่ไม่ถูกต้องและเหมาะสมในการ อันได้แก่ การมีจิตสำนึกรับผิดชอบในหน้าที่ (Accountability) การเป็นผู้ที่มีคุณธรรม จริยธรรม และความซื่อสัตย์สุจริตในการทำงาน (Integrity) ซึ่งมีความท้าทายของจิตใจ (Ego Challenge) เป็นตัวจุดชนวนที่สำคัญ

เกมท้าทายอึดตาสลับการบรรยาย (Ego Challenge Game) เป็นกระบวนการเบื้องต้นของการเรียนรู้ซึ่งผู้เข้าร่วมกิจกรรมจะเกิดการเรียนรู้ด้วยตนเอง ค้นพบตนเอง โดยอาศัยตนเองและกระแสดังกล่าวเป็นผู้ช่วย เรียนรู้การทำงานพัฒนาและปรับปรุงตนเองผู้ที่มีประสิทธิภาพสูงตามแนวทาง “เป็นคนเก่ง” และ “เป็นคนดี”

เป้าหมายของ Ego Challenge Game เป็นการพัฒนาศักยภาพแห่งตน (self potential) ให้มีการเติบโตเข้มแข็งทางกาย (physical growth & strength) และเข้มแข็งภายในจิตใจ (inner growth & strength) โดยมีการผสมผสานแนวคิด ทฤษฎี และหลักการทางตะวันตกและพุทธวิธี เพื่อบรรลุจุดสำคัญ คือการทะลุผ่านจุด (impasse) ซึ่งเราคิดว่าทำไม่ได้ (can not) เป็นไปไม่ได้ (impossible) ทนไม่ได้ (unbearable) และจิตสำนึกของตนเอง (conscious) เป็นต้น

วัตถุประสงค์ของการฝึกอบรม

1. เพื่อพัฒนาศักยภาพและเตรียมความพร้อมของบุคลากรภายใต้สภาวะการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกองค์กร เช่น การเปลี่ยนแปลงแนวคิด (Paradigm) ทักษะ (Attitude) ความรู้ (Knowledge) และทักษะ (Skill) ที่จำเป็นในการพัฒนาและปรับปรุงประสิทธิภาพสู่การ “เป็นคนเก่ง” และ “เป็นคนดี”
2. เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้เรียนรู้แนวคิด ทฤษฎี และหลักการสมัยใหม่ตามแนวทางตะวันตกและพุทธวิธีที่จะช่วยพัฒนาตนเองสู่ผู้ที่มีประสิทธิภาพสูงสุดในการทำงาน
3. เพื่อให้สามารถวิเคราะห์และแจกแจงวิธีการคิด ทักษะ (Attitude) ความรู้ และพฤติกรรม หรืออุปนิสัยการทำงานที่มีผลกระทบต่อการทำงานและการบรรลุเป้าหมายขององค์กร

การออกแบบหลักสูตรฝึกอบรม

หลักสูตรนี้จะมุ่งเน้นการพัฒนาประสิทธิภาพและเพิ่มพลังทางการคิดเชิงบวก มีทัศนคติที่ถูกต้องเหมาะสมต่องานและองค์กร ตลอดจนมีพฤติกรรมการทำงานที่สอดคล้องกับวิถีทางแห่งการเป็น “เป็นคนเก่ง” และ “เป็นคนดี” โดยจะทำการแบ่งผู้เรียนออกเป็นกลุ่ม ๆ ละ 6 - 8 ท่าน เพื่อทำงานส่วนบุคคลและทำงานร่วมกันเป็นทีมตามภารกิจที่ได้รับมอบหมายให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมาย ด้วยกระบวนการเรียนรู้ 3 ขั้นตอนต่อไปนี้

ขั้นที่ 1 : Awareness คือการทำให้เกิดการตระหนักและยอมรับในการเปลี่ยนแปลงวิถีคิด ทักษะ และพฤติกรรมเพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมใหม่ในการทำงานที่สอดคล้องกับวิถีทางแห่งการเป็น “เป็นคนเก่ง” และ “เป็นคนดี” โดยใช้เกมทางจิตวิทยา (Psychology Games)

ขั้นที่ 2 : Understanding คือขั้นการสร้างความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับแนวคิด ทฤษฎี และหลักการพัฒนาทัศนคติและพฤติกรรมที่ดีในการทำงานโดยใช้เกมท้าทายอึดตายล้นการบรรยาย (Ego Challenge Game and Short Lecture)

ขั้นที่ 3 : Implementation คือขั้นของการนำแนวคิด หลักการ ความรู้ ทักษะ และทักษะที่จำเป็นต่อการพัฒนาทัศนคติและพฤติกรรมที่ดีในการทำงานไปใช้ในการปฏิบัติงานจริงในองค์กร โดยใช้กิจกรรมกลุ่มปฏิบัติการ (Workshop)

กิจกรรมและเครื่องมือการฝึกอบรม/สัมมนา

- กิจกรรมสร้างพลังทีม (KK Bank Team Build up)
- เกมการบริหารสลับการบรรยาย (Management Game and Short Lecture)
- เกมท้าทายอัตตา (Ego Challenge Game)

รายละเอียดหลักสูตรเนื้อหาวิชา

1. การบริหารความเปลี่ยนแปลงสู่ผู้ที่มีประสิทธิภาพสูงสุดในการทำงาน
 - 1.1 เริ่มต้นที่ตัวบุคลากร
 - ปรับรูปแบบความคิดใหม่ (Paradigm)
 - พัฒนาและปรับปรุงพฤติกรรมส่วนตัว
 - วัฒนธรรมการทำงานที่เป็นปัญหาต่อความสำเร็จขององค์กร
 - 1.2 การปรับเปลี่ยนวิถีคิดของตนเอง (ความเชื่อ ทศนคติ และค่านิยม)
 - การยอมรับนับถือตนเอง (Self - esteem)
 - การเสริมสร้างทัศนคติ ความเชื่อ และค่านิยมในการทำงาน
 - การพัฒนาความคิดที่เป็นบวก (Positive thinking)
 - 1.3 ฝึกวิเคราะห์ความล้มเหลว 10 ประการในตัวเอง และแนวทางแก้ไข
 - 1.4 การพัฒนานิสัยที่ไม่ดีไปสู่การเป็นผู้ที่มีนิสัยดีโดยการจัดทำบัญชีนิสัยเสีย
2. หลักและวิธีการทำงานที่สอดคล้องกับคุณธรรมของการเป็น “คนเก่ง” และ “คนดี”
 - 2.1 หลักคุณธรรมสำหรับคนเก่ง
 - แสงเงินแสงทองของชีวิตที่ดีงาม 7 ประการ
 - แสวงหาแหล่งปัญญาและความรู้ที่ดี
 - มีวินัยเป็นพื้นฐานของการดำเนินชีวิต
 - มีจิตใจใฝ่รู้ สร้างสรรค์
 - มุ่งมั่นฝึกตนจนเต็มสุภาพะที่ความเป็นคนจะให้ถึงได้
 - ถือหลักเหตุปัจจัยมองอะไรๆ ตามเหตุและผล
 - ตั้งตนอยู่ในความไม่ประมาท
 - ฉลาดคิดแยกคายให้ได้ประโยชน์และความจริง
 - กำกับชีวิตด้วยธรรมสี่ (ฆราวาสธรรม ๔)
 - สัจจะ (ความจริง) : ดำรงมั่นในสัจจะ เชื่อสัตย์ จริงใจ พุดจริง
 - ทมะ (ฝึกตน) : บังคับควบคุมตนเองได้ รู้จักปรับปรุงตนให้ดียิ่งขึ้น
 - ขันติ (อดทน) : ทำหน้าที่การงานด้วยความขยันหมั่นเพียร

- จาคะ (เสียสละ) : มีน้ำใจ เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ไม่ใจแคบ

2.2 หลักคุณธรรมสำหรับคนดี

- จริยธรรมที่งดงามในการทำงาน
- คุณธรรมในการสร้างความซื่อสัตย์สุจริตในการทำงาน
- การพัฒนาตนเองสู่ผู้ที่มีประสิทธิภาพสูงสุดตามหลักไตรสิกขา
 - ศีล คือ การแสดงออกหรือพฤติกรรมทางกายและวาจา 10 ประการ
 - สมာธิ คือ จิตใจ ได้แก่ ใจสงบ ใจสะอาด และใจสบาย
 - ปัญญา คือ การเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถที่มากพอต่อตำแหน่งงานที่ทำ

3. พลังแห่งการทำงานเชิงรุก (The Power of Proactive Thinking)

- 3.1 การควบคุมพลังแห่งชีวิตและทัศนคติของเรา
- 3.2 แบบทดสอบทางจิตวิทยา (Psychology Test) ประเมินระดับการคิดเชิงรุก
- 3.3 พัฒนาวิธีการอธิบายสภาพแวดล้อมของคนมองโลกแง่ดี
- 3.4 การกำจัดแนวคิดและวิธีการตีความแบบคนมองแง่ลบ
- 3.5 ยุทธวิธีรับมือและแก้ไขปัญหาด้วยการมองแง่ดี
- 3.6 วิธีปฏิบัติตนสู่ความแข็งแกร่งทางคุณธรรมและจริยธรรมในการทำงาน

4. กิจกรรมสร้างข้อกำหนดมาตรฐานการประพฤติปฏิบัติที่พึงประสงค์ (Code of Conduct)

- 4.1 การกำหนดวิถีทางขององค์กร (Way)
- 4.2 สร้างข้อกำหนดมาตรฐานการประพฤติปฏิบัติที่พึงประสงค์ (DNA)

ระยะเวลา / สถานที่ฝึกอบรม/สัมมนา

ระยะเวลาการอบรม 1-2 วัน เวลา 09.00-16.00 น. ฝึกอบรมภายในบริษัท หรือนอกสถานที่

วิทยากรผู้นำสัมมนา อาจารย์ภูวีสมี กงเกิด และทีมงาน

ผู้เชี่ยวชาญด้านการสร้างวัฒนธรรมและคุณค่าองค์กร การบริหารการเปลี่ยนแปลง การพัฒนาผู้นำองค์กรยุคใหม่ การผ่าตัดองค์กรด้วย DNA และการทำงานเป็นทีม

- ปรธานกรรมการบริหารอุทยานการเรียนรู้เกษตรศาสตร์ (KU Learning Resort)
- ปรธานกรรมการบริหารบริษัท โรงแรมเดอะกรีนแลนด์ รีสอร์ท จำกัด
- ปรธานกรรมการบริหารกลุ่มบริษัทในเครือวิชั่นกรุ๊ป (VisionGroup)
- กรรมการและผู้อำนวยการ HRD Designer (Thailand) Institute
- ปรธานที่ปรึกษาโรงแรมวังสวนสุนันทา แห่งมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
- อาจารย์พิเศษสถาบันอุดมศึกษาของรัฐและเอกชน ได้แก่ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพ และมหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต



อาจารย์ ภู่ว์สมิง กองเกิด

ผู้เชี่ยวชาญการฝึกอบรมแนวพฤติกรรมศาสตร์ และเกมการบริหารสลับการบรรยาย

การศึกษา

- ปริญญาโท สาขาจิตวิทยาชุมชน มหาวิทยาลัยศิลปากร
- ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
- ปริญญาโท สาขาพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- กำลังศึกษาปริญญาเอก สาขาการพัฒนาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ประวัติการทำงาน

- หัวหน้าฝ่ายฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากร บริษัท โซโก้ (ประเทศไทย) จำกัด
- ผู้จัดการศูนย์ฝึกอบรมและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ บริษัท อิตัลไทยอุตสาหกรรม จำกัด
- ผู้จัดการฝ่ายบุคคลและบริหาร บริษัท สยามเพรสแมเนจเม้นท์ จำกัด
- บริษัทในเครือธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
- สร้างหลักสูตรและบรรยายในโครงการแปรสภาพรัฐวิสาหกิจการบริหารการเปลี่ยนแปลง และการออกจากระบบราชการให้กับองค์กรโทรศัพท์แห่งประเทศไทย องค์การเภสัชกรรม ธนาคารแห่งประเทศไทย การเคหะแห่งชาติ กรมที่ดิน และจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปัจจุบัน

- วิทยากร และที่ปรึกษา บริษัท เทรนนิ่ง เซ็นเตอร์ เซอร์วิส จำกัด
- กรรมการผู้จัดการ Hi Print and Modern Graphics Co., Ltd.
- ผู้อำนวยการศูนย์ส่งเสริมภาพพจน์องค์กร Pro image Promotion Center
- กรรมการบริหาร Digital Zone Production Co., Ltd.
- อาจารย์พิเศษสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ และเอกชนหลายแห่ง เช่น มหาวิทยาลัยกรุงเทพ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล และจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เป็นต้น
- ที่ปรึกษาด้านการออกแบบและวางแผนทรัพยากรมนุษย์ และการออกแบบระบบบริการให้กับหน่วยงานภาครัฐและเอกชนมากกว่า 21 หน่วยงาน
- วิทยากรผู้มีชื่อเสียงบรรยายให้กับหน่วยงานภาครัฐและเอกชนมากมายหลายแห่ง

ลูกค้าที่เคยใช้บริการบางส่วน

หน่วยงานราชการ / รัฐวิสาหกิจ

การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย
องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย
โรงพยาบาลศิริราช
โรงพยาบาลอนันตมหิตล
กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
กรมที่ดิน กระทรวงมหาดไทย
สำนักงานเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
การเคหะแห่งชาติ
บริษัท อสมท. จำกัด (มหาชน)
สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล
กรมสรรพากร

ธนาคาร / สถาบันการเงิน

ธนาคารแห่งประเทศไทย
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
ธนาคารเอเซีย จำกัด (มหาชน)
ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
ธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน)
ธนาคารอาคารสงเคราะห์
ธนาคารออมสิน
ธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน)
บริษัท เงินทุนธนชาติ จำกัด (มหาชน)
บริษัท หลักทรัพย์ไทยพาณิชย์ จำกัด
บริษัท จีอี แคปปิตอล (ประเทศไทย) จำกัด
สมาคมประกันวินาศภัย
ธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน)

โรงพยาบาล

โรงพยาบาลกรุงเทพ
โรงพยาบาลสมิตเวช
โรงพยาบาลปิยะเวท
โรงพยาบาลเปาโล (ทุกเครือข่าย)
โรงพยาบาลไทยนครินทร์

ภาคเอกชน

บริษัท โตโยต้า มอเตอร์ ประเทศไทย จำกัด
บริษัท สยามโตโยต้า อุตสาหกรรม จำกัด
บริษัท ปูนซีเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน)
บริษัท ยูนิลีเวอร์ ไทย โฮลดิ้งส์ จำกัด

ภาคเอกชน

บริษัท จอห์นสัน แอนด์ จอห์นสัน จำกัด
บริษัท ไพรซ์วอเตอร์เฮาส์ คูเปอร์ส จำกัด
บริษัท แคตเบอร์รี่ ออโต้ (ประเทศไทย) จำกัด
บริษัท กรุงเทพวิทยุและโทรทัศน์ จำกัด (ช่อง7)
บริษัท น้ำตาลมิตรผล จำกัด
บริษัท ดีทีแอสเอ็ม จำกัด (DKSH Thailand)
บริษัท โคห์เลอร์ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)
บริษัท โพรโมสท์ ประเทศไทย จำกัด (มหาชน)
บริษัท โอลิมเปียไทย จำกัด
บริษัท รอยแอลเฮาส์ จำกัด
บริษัท ควอลิตี้เฮาส์ จำกัด
บริษัท เอ็นซี เฮาส์ซิง จำกัด
บริษัท ดาต้าไอที จำกัด
บริษัท ริชมอนด์ (บางกอก) จำกัด
บริษัท เพอร์มอด ริคาร์ด ประเทศไทย จำกัด
บริษัท บุญรอด บริวเวอรี่ จำกัด
บริษัท เมเจอร์ ซีเนเพล็กซ์ จำกัด (มหาชน)
บริษัท เอ็มเค เรสทัวร์องค์ จำกัด
บริษัท เจริญโภคภัณฑ์ จำกัด และบริษัทในเครือ
บริษัท สหพัฒนาปิบูลย์ จำกัด และบริษัทในเครือ
บริษัท พรูเด็นเชียน ทีเอส ไลฟ์ จำกัด
บริษัท โมโตโรล่า ประเทศไทย จำกัด
บริษัท ชไนเดอร์อีเล็คทริก จำกัด
บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
บริษัท อีสเอเชียติก ประเทศไทย จำกัด (มหาชน)
บริษัท บางกอกฮิตาชิเอลิเวเตอร์ จำกัด
บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)
บริษัท เซลล์แห่งประเทศไทย จำกัด
บริษัท ฟรีโต-เลย์ ประเทศไทย จำกัด
บริษัท สยามไวน์เนอร์รี่ จำกัด
บริษัท แมคโคออฟฟิต จำกัด
บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)
บริษัท จอห์นสัน แวกซ์ โปรเฟสชันแนล จำกัด
บริษัท ไทยเพรสซิเดนทส์ฟู้ด จำกัด
บริษัท บางจากการปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน)
บริษัท บุญรอดเทรดดิ้ง จำกัด
บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)
บริษัท ลีอกซ์เลย์ เทรดดิ้ง จำกัด
บริษัท อาดั้มส์ (ประเทศไทย) จำกัด