



โครงการฝึกอบรมสัมมนาหลักสูตร

การแก้ปัญหาและการตัดสินใจ

(Problem Solving & Decision Making- Workshop)

นำเสนอโดย



สถาบันฝึกอบรม เทรนนิ่ง เซ็นเตอร์ เซอร์วิส

โทร 0 2736 0408, 0 2038 3121, 0 2736 1035 แฟกซ์ 0 2736 0050



หลักสูตร “ การแก้ปัญหาและการตัดสินใจ

“(Problem Solving & Decision Making : Workshop)

โดยใช้เกมการบริหารสลับการบรรยาย (Management Games and Short Lecture)

ระยะเวลาฝึกอบรม/สัมมนา 2 วัน

หลักการและเหตุผล

ในแต่ละวันเราได้ทำการแก้ปัญหาและตัดสินใจเรื่องต่าง ๆ หลายต่อหลายครั้ง ซึ่งบางเรื่องเราก็ใช้เวลาจัดการเพียงชั่วเดียว แต่บางเรื่องก็ต้องใช้เวลาเป็นวัน หลาย ๆ วัน นอกจากนี้ยังมีบางปัญหาที่ทำให้เราต้องหยุดหงิดอารมณ์เสีย เพราะมันเป็นปัญหาที่เราได้เคยพยายามแก้ไขมาแล้ว แต่มันก็ยังเวียนกลับมาซ้ำแล้วซ้ำเล่า ซึ่งการมีความตั้งใจเต็มที่เพียงอย่างเดียวมันไม่สามารถทำให้เราแก้ปัญหาได้สำเร็จลุล่วงทุกครั้ง ความผิดพลาดต่าง ๆ เกิดขึ้นได้เสมอในระหว่างการแก้ปัญหา เพราะว่าสถานการณ์ คน และข้อสมมติฐานทั้งหลายสามารถเปลี่ยนแปลงได้ตลอดเวลา

การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตร “การแก้ปัญหาและการตัดสินใจ (Problem Solving & Decision Making : Workshop)” สามารถช่วยให้การแก้ปัญหาและการตัดสินใจของหัวหน้างานมีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น ด้วยวิธีการแก้ปัญหาและตัดสินใจที่สร้างสรรค์และเป็นระบบ พร้อมทั้งบอกถึงสิ่งสำคัญต่าง ๆ เกี่ยวกับการแก้ปัญหาและตัดสินใจ

วัตถุประสงค์ของการฝึกอบรม

หลักสูตรนี้มุ่งเน้นการพัฒนาศักยภาพในการคิด การแก้ปัญหา และการตัดสินใจ เพื่อพัฒนาผู้บริหารให้เป็นผู้เป็นที่ต้องบริหารงานและบริหารคนอย่างมีประสิทธิภาพ จนถึงการพัฒนาองค์กร

1. เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมคิด แก้ปัญหา และตัดสินใจอย่างเป็นระบบ ช่วยแก้ปัญหาที่ยุ่งยากซับซ้อนได้เป็นอย่างดี
2. เพื่อเรียนรู้หลักการ เทคนิค และวิธีการที่จำเป็นต่อการพัฒนาศักยภาพทางการคิด การแก้ปัญหาและการตัดสินใจอย่างมีประสิทธิภาพ

การออกแบบหลักสูตร

หลักสูตรนี้การฝึกอบรมแบบกลุ่มปฏิบัติการ (Workshop) โดยจะมีการบรรยายแนวคิดและทฤษฎีในช่วงแรก (30 %) และหลังจากนั้นจะเป็นการฝึกอบรมแบบกลุ่มปฏิบัติการทั้งหมด (70 %) ซึ่งจะมีการแบ่งผู้เข้ารับการฝึกอบรมเป็นกลุ่ม ๆ ละ 4 - 5 คน เพื่อทำงานส่วนบุคคลและทำงานร่วมกันเป็นทีมตามภารกิจที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จโดยอาศัยทักษะและกลยุทธ์ในเรื่องการแก้ปัญหาและการตัดสินใจ

รายละเอียดหลักสูตรเนื้อหาวิชา

1. ความหมาย ความสำคัญ และความจำเป็นที่จะต้องพัฒนาศักยภาพทางการคิด การแก้ปัญหา และตัดสินใจ
 - 1.1 ลักษณะของปัญหาและการตัดสินใจ
 - 1.2 “ 7 ขั้นตอน ” ของการแก้ปัญหา
 - 1.3 สิ่งที่ควรให้ความสนใจเกี่ยวกับการแก้ปัญหาและตัดสินใจ
2. สถานการณ์กับการแก้ปัญหาและตัดสินใจ
 - 2.1 ข้อมูลกับการแก้ปัญหา
 - 2.2 การรวบรวมข้อมูล
 - 2.3 การจัดระเบียบข้อมูล
 - 2.4 การประเมินข้อมูล
3. เทคนิคการกำหนดปัญหาให้ถูกต้องและชัดเจน
 - 3.1 อุปสรรคในการกำหนดปัญหา
 - 3.2 การกำหนดโครงสร้างของปัญหา
 - 3.3 เทคนิคในการกำหนดปัญหา
4. การวิเคราะห์สาเหตุสำคัญของปัญหา
 - 4.1 การตรวจหาสาเหตุ
 - 4.2 เลือกลักษณะที่สำคัญในการแก้ปัญหา
 - 4.3 ระบุสาเหตุที่แท้จริง
5. กลยุทธ์ในการแก้ปัญหา : เครื่องมือที่ใช้เพื่อแก้ปัญหาสำหรับผู้บริหาร
 - 5.1 คิดหาวิธีการแก้ปัญหา
 - 5.2 วิธีการแก้ปัญหาที่ดีที่สุดโดยการให้คะแนนตามเกณฑ์ (Criteria Rating)
 - 5.3 เทคนิคการแก้ปัญหาแบบเป็นทีม
 - 5.4 เทคนิคการแก้ปัญหาโดยใช้หลัก “แนวคิด 6 ร่วม”
 - 5.5 เทคนิคการแก้ปัญหาโดยใช้หลัก “If..... What will happen?”
 - 5.6 10 กیبดักในการแก้ปัญหา
6. การวางแผนปฏิบัติสู่การแก้ปัญหา
 - 6.1 แผนปฏิบัติการที่ดี
 - 6.2 วิธีวางแผนปฏิบัติ และการเตรียมแผนฉุกเฉินไว้รองรับ
7. ศิลปะการตัดสินใจ
 - 7.1 องค์ประกอบของการตัดสินใจ
 - 7.2 วิธีการตัดสินใจ

รูปแบบและวิธีการฝึกอบรม

1. เกมการบริหารสลับการบรรยาย (Management Games and Short Lecture)
2. กลุ่มปฏิบัติการ (Workshop)

ระยะเวลา / สถานที่ฝึกอบรม/สัมมนา

ระยะเวลาการอบรม 2 วัน ภายในบริษัท หรือนอกสถานที่

วิทยากรผู้นำสัมมนา อาจารย์ภูวีสมี กงเกิด และทีมงาน

ผู้เชี่ยวชาญด้านการสร้างวัฒนธรรมและคุณค่าองค์กร การบริหารการเปลี่ยนแปลง การพัฒนาผู้นำองค์กรยุคใหม่ การผ่าตัดองค์กรด้วย DNA และการทำงานเป็นทีม

- ประสานกรรมการบริหารอุทยานการเรียนรู้เกษตรศาสตร์ (KU Learning Resort)
- ประสานกรรมการบริหารบริษัท โรงแรมเดอะกรีนแลนด์ รีสอร์ท จำกัด
- ประสานกรรมการบริหารกลุ่มบริษัทในเครือวิชั่นกรุ๊ป (VisionGroup)
- กรรมการและผู้อำนวยการ HRD Designer (Thailand) Institute
- สถานที่ปรึกษาโรงแรมวังสวนสุนันทา แห่งมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
- อาจารย์พิเศษสถาบันอุดมศึกษาของรัฐและเอกชน ได้แก่ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพ และมหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต





อาจารย์ ภู่ว์สมิง กองเกิด

ผู้เชี่ยวชาญการฝึกอบรมแนวพฤติกรรมศาสตร์ และเกมการบริหารสลับการบรรยาย

การศึกษา

- ปริญญาโท สาขาจิตวิทยาชุมชน มหาวิทยาลัยศิลปากร
- ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
- ปริญญาโท สาขาพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- กำลังศึกษาปริญญาเอก สาขาการพัฒนาศาสตร์ทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ประวัติการทำงาน

- หัวหน้าฝ่ายฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากร บริษัท โซโก้ (ประเทศไทย) จำกัด
- ผู้จัดการศูนย์ฝึกอบรมและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ บริษัท อิตัลไทยอุตสาหกรรม จำกัด
- ผู้จัดการฝ่ายบุคคลและบริหาร บริษัท สยามเพรสแมเนจเม้นท์ จำกัด
- บริษัทในเครือธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
- สร้างหลักสูตรและบรรยายในโครงการแปรสภาพรัฐวิสาหกิจการบริหารการเปลี่ยนแปลง และการออกจากระบบราชการให้กับองค์กรโทรศัพท์แห่งประเทศไทย องค์การเภสัชกรรม ธนาคารแห่งประเทศไทย การเคหะแห่งชาติ กรมที่ดิน และจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปัจจุบัน

- วิทยากร และที่ปรึกษา บริษัท เทรนนิ่ง เซ็นเตอร์ เซอร์วิส จำกัด
- กรรมการผู้จัดการ Hi Print and Modern Graphics Co., Ltd.
- ผู้อำนวยการศูนย์ส่งเสริมภาพพจน์องค์การ Pro image Promotion Center
- กรรมการบริหาร Digital Zone Production Co., Ltd.
- อาจารย์พิเศษสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ และเอกชนหลายแห่ง เช่น มหาวิทยาลัยกรุงเทพ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล และจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เป็นต้น
- ที่ปรึกษาด้านการออกแบบและวางแผนทรัพยากรมนุษย์ และการออกแบบระบบการบริการให้กับหน่วยงานภาครัฐและเอกชนมากกว่า 21 หน่วยงาน
- วิทยากรผู้มีชื่อเสียงบรรยายให้กับหน่วยงานภาครัฐและเอกชนมากมายหลายแห่ง

ลูกค้าที่เคยใช้บริการบางส่วน

หน่วยงานราชการ / รัฐวิสาหกิจ

การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย
องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย
โรงพยาบาลศิริราช
โรงพยาบาลอนันตมหิตล
กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
กรมที่ดิน กระทรวงมหาดไทย
สำนักงานเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
การเคหะแห่งชาติ
บริษัท อสมท. จำกัด (มหาชน)
สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล
กรมสรรพากร

ธนาคาร / สถาบันการเงิน

ธนาคารแห่งประเทศไทย
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
ธนาคารเอเซีย จำกัด (มหาชน)
ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
ธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน)
ธนาคารอาคารสงเคราะห์
ธนาคารออมสิน
ธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน)
บริษัท เงินทุนธนชาติ จำกัด (มหาชน)
บริษัท หลักทรัพย์ไทยพาณิชย์ จำกัด
บริษัท จีอี แคปปิตอล (ประเทศไทย) จำกัด
สมาคมประกันวินาศภัย
ธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน)

โรงพยาบาล

โรงพยาบาลกรุงเทพ
โรงพยาบาลสมิตเวช
โรงพยาบาลปิยะเวท
โรงพยาบาลเปาโล (ทุกเครือข่าย)
โรงพยาบาลไทยนครินทร์

ภาคเอกชน

บริษัท โตโยต้า มอเตอร์ ประเทศไทย จำกัด
บริษัท สยามโตโยต้า อุตสาหกรรม จำกัด
บริษัท ปูนซีเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน)
บริษัท ยูนิลีเวอร์ ไทย โฮลดิ้งส์ จำกัด

ภาคเอกชน

บริษัท จอห์นสัน แอนด์ จอห์นสัน จำกัด
บริษัท ไพรซ์วอเตอร์เฮาส์ คูเปอร์ส จำกัด
บริษัท แคตเบอร์รี่ ออโต้ (ประเทศไทย) จำกัด
บริษัท กรุงเทพวิทยุและโทรทัศน์ จำกัด (ช่อง7)
บริษัท น้ำตาลมิตรผล จำกัด
บริษัท ดีทีแฮล์ม จำกัด (DKSH Thailand)
บริษัท โคห์เลอร์ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)
บริษัท โพรโมสท์ ประเทศไทย จำกัด (มหาชน)
บริษัท โอลิมเปียไทย จำกัด
บริษัท รอยแอลเฮาส์ จำกัด
บริษัท ควอลิตี้เฮาส์ จำกัด
บริษัท เอ็นซี เฮาส์ซิง จำกัด
บริษัท ดาต้าไอที จำกัด
บริษัท ริชมอนด์ (บางกอก) จำกัด
บริษัท เพอร์มอด ริคาร์ด ประเทศไทย จำกัด
บริษัท บุญรอด บริวเวอรี่ จำกัด
บริษัท เมเจอร์ ซีเนเพล็กซ์ จำกัด (มหาชน)
บริษัท เอ็มเค เรสทัวร์องค์ จำกัด
บริษัท เจริญโภคภัณฑ์ จำกัด และบริษัทในเครือ
บริษัท สหพัฒนาปิบูลย์ จำกัด และบริษัทในเครือ
บริษัท พรูเด็นเชียน ทีเอส ไลฟ์ จำกัด
บริษัท โมโตโรล่า ประเทศไทย จำกัด
บริษัท ชไนเดอร์อีเล็คทริก จำกัด
บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
บริษัท อีสเอเชียติก ประเทศไทย จำกัด (มหาชน)
บริษัท บางกอกฮิตาชิเอลิเวเตอร์ จำกัด
บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)
บริษัท เซลล์แห่งประเทศไทย จำกัด
บริษัท ฟรีโต-เลย์ ประเทศไทย จำกัด
บริษัท สยามไวน์เนอร์รี่ จำกัด
บริษัท แมคโคออฟฟิต จำกัด
บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)
บริษัท จอห์นสัน แวกซ์ โปรเฟสชั่นแนล จำกัด
บริษัท ไทยเพรสซิเดนทส์ฟู้ด จำกัด
บริษัท บางจากการปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน)
บริษัท บุญรอดเทรดดิ้ง จำกัด
บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)
บริษัท ลีอกซ์เลย์ เทรดดิ้ง จำกัด
บริษัท อาดั้มส์ (ประเทศไทย) จำกัด