

## Modern Management Series

โครงการเสริมสร้างวัฒนธรรมใหม่ที่ดีในการทำงาน

**หลักสูตร “ADVANCE KAIZEN MIND WORKSHOP”**

โดยใช้เกมการบริหารสลับการบรรยายและเกมท้าทายอัตตา (Ego Challenge Game)

ระยะเวลาอบรม/สัมมนา 1 วัน

**หลักการและเหตุผล**

ในช่วงทศวรรษที่ผ่านมา ประเทศไทย คนไทย ได้ประสบกับความเปลี่ยนแปลงมากมายทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม และการเมือง ซึ่งความเปลี่ยนแปลงหรือจะเรียกว่าความพยายามที่จะเปลี่ยนแปลงที่สำคัญอย่างหนึ่งก็คือสภาพการแข่งขันที่สูงขึ้นและตลาดที่กว้างขึ้น เป็นผลให้เกิดแรงผลักดันให้องค์กรต่าง ๆ ต้องพยายามเปลี่ยนแปลงตัวเองด้วยเช่นกัน ต้องพยายามลดต้นทุน ปรับปรุงคุณภาพสินค้าหรือบริการ เพิ่มผลผลิต และแสวงหาโอกาสใหม่ ๆ อยู่ตลอดเวลาเพื่อเสริมสร้างศักยภาพในการแข่งขัน และเป็นการปูทางไปสู่อนาคตที่ดีขึ้น แต่ทว่าความเปลี่ยนแปลงที่องค์กรต่าง ๆ พยายามทำให้เกิดขึ้นนั้นมักเป็นไปในลักษณะแพชชั่นนิยมที่ได้รับอิทธิพลจากตะวันตกมากกว่า ไม่ว่าจะเป็นเรื่องการทำเอ็นจีเนียริ่ง การทำงานร่วมกันเป็นทีม หรือการนำเอาระบบบริหารคุณภาพเชิงรวม (TQM) เข้ามาใช้ เพราะผู้บริหารมักจะมองว่าในขณะนั้นมันเป็นสิ่งที่องค์กรใหญ่ ๆ ในต่างประเทศนำมาใช้แล้วได้ผล ทำให้มีศักยภาพในการแข่งขันที่สูงขึ้นแต่ไม่ได้พิจารณาถึงพื้นฐานและสถานภาพของตนเองเสียก่อน ดังนั้นการเปลี่ยนแปลงส่วนใหญ่จึงมีลักษณะเป็นการก้าวกระโดดมากกว่าจะดำเนินไปตามขั้นตอนที่ควรจะเป็น การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมเพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมใหม่ในการทำงาน เป็นการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการที่มุ่งเน้นให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมเกิดความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม อย่างถูกต้องที่จะทำให้บรรลุถึงเป้าหมายในการเปลี่ยนแปลงได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถเผชิญหน้าและรับมือกับความเปลี่ยนแปลงทั้งจากภายในและภายนอกองค์กรได้ทุกเมื่อไม่ว่าจะมาในรูปแบบของโอกาสหรืออุปสรรคก็ตาม

โครงการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมเพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมใหม่ในการทำงาน โดยใช้เกมการบริหารสลับการบรรยาย (Management Game and Short Lecture) และเกมท้าทายอัตตา (Ego Challenge Game) เป็นแนวทางการพัฒนาบุคลากรที่สนุกสนาน ตื่นเต้น ท้าทาย เข้าใจง่าย ได้สาระประโยชน์ที่ใช้ปรับปรุงและการพัฒนาที่งานได้อย่างเป็นรูปธรรม โดยมุ่งเน้นให้ผู้เข้าฝึกอบรมเกิดทัศนคติและจิตสำนึกที่ดีต่อตนเอง เพื่อนร่วมงาน และองค์กร ด้วยวิธีการทำงานร่วมพลังกันเป็นทีม ร่วมมือร่วมใจ เสียสละ สามัคคี และผลักดันให้ผลงานขององค์กรสู่ความสำเร็จตามเป้าหมายได้ โดยกระบวนการจะทำให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้เรียนรู้เกี่ยวกับการขุดรากถอนโคนทางความเชื่อ ทัศนคติ และค่านิยมที่ไม่ถูกต้องในการมองตนเองและสิ่งที่อยู่รอบตัว การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมการทำงานเพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมใหม่ในการทำงาน อันได้แก่ การเป็นตัวของตัวเองที่สามารถบงการจิตใจและอารมณ์ความรู้สึกของตนเองได้ (สำนึกในหน้าที่และความรับผิดชอบ) การเป็นผู้ที่คิดค้นทำก่อนโดยไม่รอให้ทุกสิ่งทุกอย่างเกิดขึ้นเอง การสร้างคุณลักษณะแห่งการเป็นผู้นำที่ผู้ตามยอมรับ การจัดระเบียบแบบแผนในชีวิต งาน และเวลา การเพิ่มพลังความคิดสร้างสรรค์ในการทำงาน ซึ่งมีความท้าทายเป็นตัวจุดชนวนที่สำคัญ

เกมการบริหารสลับการบรรยาย ตั้งอยู่บนแนวความคิดที่ว่า การที่จะพัฒนาทัศนคติและทักษะที่จำเป็นต่อการทำงานที่มีประสิทธิภาพนั้น ถ้าพึ่งแค่ฟังการบรรยายในห้องเรียนแต่เพียงอย่างเดียวไม่เพียงพอต่อการสร้างความรู้ความ

เข้าใจ โดยเฉพาะอย่างยิ่งความเต็มใจที่จะนำเอาแนวคิด และหลักการที่ได้จากกิจกรรมการฝึกอบรมไปประยุกต์ใช้ในการทำงานจริง แต่จะต้องสร้างสถานการณ์สมมติที่ก่อให้เกิดความร่วมมือร่วมใจ การช่วยเหลือเกื้อกูลกัน การทำงานร่วมกัน ให้บรรลุเป้าหมายภายใต้เวลาที่กำหนดเพื่อกระตุ้นให้เกิดการเรียนรู้ การยอมรับ และเกิดการปรับเปลี่ยนทัศนคติด้วยตนเอง “เปลี่ยนวิธีคิดเพื่อเปลี่ยนวิธีการ”

Ego Challenge Game เป็นกระบวนการเบื้องต้นของการเรียนรู้ซึ่งผู้เข้าร่วมกิจกรรมจะเกิดการเรียนรู้ด้วยตนเอง ค้นพบตนเอง โดยอาศัยตนเองและกระแสลุ่มเป็นผู้ช่วย เรียนรู้การทำงานโดยทีม การสื่อสารสองทาง การรับรู้ การเป็นผู้ให้ การเป็นผู้รับ และความไว้วางใจผู้อื่น

เป้าหมายของการเล่น Ego Challenge Games เป็นการพัฒนาศักยภาพแห่งตน (self potential) ให้มีการเติบโตเข้มแข็งทางกาย (physical growth & strength) และเข้มแข็งภายในจิตใจ (inner growth & strength) โดยมีการผสมผสานกับความร่วมมือเป็นทีม (team building) กับผู้อื่น รู้จักการช่วยเหลือเกื้อกูลกัน (supporting) ซึ่งกันและกัน เป็นทั้งผู้ให้ (giver) และผู้รับ (receiver) ที่ดี

จุดสำคัญ คือการผ่านทะลุจุด (impasse) ซึ่งเราคิดว่าทำไม่ได้ (can not) เป็นไปไม่ได้ (impossible) ทนไม่ได้ (unbearable) และความหวาดระแวงผู้อื่น (untrust) เป็นต้น

### วัตถุประสงค์ของการฝึกอบรม

1. เพื่อเสริมสร้างบรรยากาศการทำงานร่วมกันแบบมิตรภาพอันจะก่อให้เกิดการประสานงานระหว่างกันอย่างราบรื่นและมีประสิทธิภาพภายหลังเสร็จสิ้นโครงการ
2. เพื่อพัฒนาขีดความสามารถและเตรียมความพร้อมของบุคลากรภายใต้ภาวะแข่งขันและการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกองค์กร เช่น การเปลี่ยนแปลงแนวคิดใหม่ (Paradigm) ทัศนคติ (Attitude) ความรู้ (Knowledge) และทักษะ (Skill) ที่จำเป็นบางอย่างในการพัฒนาและปรับปรุงประสิทธิภาพในการทำงานให้บรรลุเป้าหมาย
3. เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้เรียนรู้แนวคิด และเครื่องมือทางการบริหารและการจัดการสมัยใหม่ที่จะช่วยพัฒนาตนเองสู่ผู้ที่มีประสิทธิภาพสูงสุดในการทำงาน
4. เพื่อให้สามารถวิเคราะห์ และแจกแจงพฤติกรรมหรืออุปนิสัยการทำงานที่มีผลกระทบต่อการทำงานและการบรรลุเป้าหมายขององค์กร

### การออกแบบหลักสูตร

หลักสูตรนี้จะมุ่งเน้นการพัฒนาศักยภาพทางการทำงานแนวใหม่เกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงอุปนิสัยและพฤติกรรม เพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมในการทำงานใหม่ โดยวิทยากรผู้เชี่ยวชาญจะทำการปรับเปลี่ยนทัศนคติ และกรอบแนวคิดให้เห็นด้วย และตระหนักในความสำคัญและความจำเป็นที่ต้องมีการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมหรือวัฒนธรรมในการทำงานด้วยการฝึกอบรมในแนวพฤติกรรมศาสตร์ “เปลี่ยนวิธีคิด เพื่อเปลี่ยนวิธีการ” หลังจากนั้นจะทำให้ผู้เรียนเกิดความรู้ความเข้าใจในหลักและวิธีการเพิ่มผลผลิต (Productivity) โดยใช้เกมการบริหารสลับการบรรยาย (Management Game) ผสมผสานด้วยการฝึกอบรมแบบกลุ่มปฏิบัติการ (Workshop) ในลำดับต่อไปก็จะให้ผู้เรียนได้วิเคราะห์ตนเองและเพื่อนร่วมงานเกี่ยวกับคุณลักษณะบางประการที่ส่งผลต่อความสำเร็จ และความล้มเหลวของทีมงานด้วยกิจกรรมทำทายอัตตา (Ego

Challenge Game) ตามด้วยการประชุมกลุ่มย่อยเพื่อกำหนดมาตรฐานการประพฤติปฏิบัติที่พึงประสงค์ และจบลงด้วยกิจกรรมสร้างคำมั่นสัญญา (Commitment) และแผนปฏิบัติการการนำไปประพฤติปฏิบัติ (Action Plan) ซึ่งจะมีการแบ่งผู้เรียนออกเป็นกลุ่ม ๆ ละ 6 - 8 ท่าน เพื่อทำงานส่วนบุคคลและทำงานร่วมกันเป็นทีมตามภารกิจที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จ

### กิจกรรมและเครื่องมือการฝึกอบรม/สัมมนา

1. เกมการบริหารสลับการบรรยาย (Management Game and Short Lecture)
2. กิจกรรมท้าทายจิตใจ (Ego Challenge games)
3. กิจกรรมกลุ่มปฏิบัติการ (Workshop)

### รายละเอียดหลักสูตรเนื้อหาวิชา

1. การนำการเปลี่ยนแปลงอย่างมืออาชีพ (Change Agent)
  - เริ่มต้นที่ตัวบุคลากร
    - ปรับรูปแบบความคิดและทัศนคติใหม่ (Attitude First) : เปลี่ยนวิธีคิด เพื่อเปลี่ยนวิธีการ
    - พัฒนาและปรับปรุงพฤติกรรมส่วนตัว
    - วัฒนธรรมการทำงานที่เป็นปัญหาต่อความสำเร็จขององค์กร
    - การพัฒนาวิสัยทัศน์ (Business Vision) ในการทำงาน
  - พัฒนาและปรับปรุงการทำงานร่วมกันเป็นทีม
    - ลักษณะและรูปแบบของการการทำงานร่วมกันเป็นทีมแนวใหม่
    - การพัฒนาทัศนคติและทักษะที่จำเป็นต่อการทำงานร่วมกันเป็นทีมแนวใหม่ภายใต้สภาวะการแข่งขันและการเปลี่ยนแปลง
    - ปัจจัยที่จะช่วยให้การทำงานร่วมกันประสบความสำเร็จ : การเสริมสร้างวัฒนธรรม (Culture) และคุณค่า (Value) ในการทำงาน
2. การพัฒนาศักยภาพทางการคิดเชิงนวัตกรรม (Innovation) : คุณลักษณะของคนพันธุ์กล้า 5 ประการ (Inno – People)
  - กล้าคิดนอกกรอบ (Think out of the box)
  - กล้าเปิดใจรับฟัง (Open mind)
  - กล้าคิดกล้าแสดงออก (Assertive)
  - กล้าเสี่ยงอย่างสมเหตุสมผล (Risk Management)
  - กล้าใฝ่เรียนรู้ (Eagle to learn)
3. การคิดและพฤติกรรมการทำงานเชิงรุก (Proactive : Thinking and Acting)
  - การพัฒนาระบบและรูปแบบการคิด “ คิดใหม่ ทำใหม่ : คิดใหญ่ ไม่คิดเล็ก ”
  - การพัฒนาอุปนิสัยการทำงานเชิงรุก (Proactive)

- อุปสรรคที่ทำให้บุคคลไม่สามารถมีพฤติกรรมทำงานแบบ Proactive ได้พร้อมแนวทางการแก้ไข
4. แนวคิดในการปรับปรุงจิตสำนึกในกระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่อง (Kaizen Mind)
- แนวคิดในการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง (Kaizen Concept)
  - กระบวนการ / ขั้นตอนการปรับปรุงการทำงานอย่างต่อเนื่อง
  - การเชื่อมโยงหลักการ KAIZEN ไปใช้ในแต่ละส่วนธุรกิจ (Business Unit)
5. กิจกรรมต่อเนื่องเพื่อติดตามผลการเรียนรู้
- การสร้างคู่มือแนวทางสู่การประพฤติปฏิบัติที่พึงประสงค์ (Code of Conduct) เกี่ยวกับมาตรฐานการแสดงผลงานซึ่ง “CTPK” (Changing – Think out of the box – Proactive - Kaizen)
  - โครงการรณรงค์กิจกรรม “CTPK” (Changing – Think out of the box – Proactive - Kaizen)

### ระยะเวลา / สถานที่ฝึกอบรม/สัมมนา

ระยะเวลาการอบรม 1 วัน ฝึกอบรมภายในบริษัท หรือนอกสถานที่

### วิทยากรผู้นำสัมมนา อาจารย์ภูวรัสมิง กองเกิด และทีมงาน

ผู้เชี่ยวชาญด้านการสร้างวัฒนธรรมและคุณค่าองค์กร การบริหารการเปลี่ยนแปลง การพัฒนาผู้นำองค์กรยุคใหม่ การผ่าตัดองค์กรด้วย DNA และการทำงานเป็นทีม

- ปรธานกรรมการบริหารอุทยานการเรียนรู้เกษตรศาสตร์ (KU Learning Resort)
- ปรธานกรรมการบริหารบริษัท โรงแรมเดอะกรีนแลนด์ รีสอร์ท จำกัด
- ปรธานกรรมการบริหารกลุ่มบริษัทในเครือวิชั่นกรุ๊ป (VisionGroup)
- กรรมการและผู้อำนวยการ HRD Designer (Thailand) Institute
- ปรธานที่ปรึกษาโรงแรมวังสวนสุนันทา แห่งมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
- อาจารย์พิเศษสถาบันอุดมศึกษาของรัฐและเอกชน ได้แก่ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพ และมหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต

### สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมที่

**สถาบันฝึกอบรม เทรนนิ่ง เซ็นเตอร์ เซอร์วิส (TCS) (บริษัท อาภาฉาย จำกัด)**



Tel No. 0-2736-0408



Fax No.02-736-0050



e-mail: admin@trainingservice.co.th



id-line: pisit131918