

## โปรแกรมฝึกอบรมหลักสูตร : การเสริมสร้างภาพลักษณ์นักบริการยุคใหม่ (Personal Branding)

ระยะเวลาในการฝึกอบรม : 1 วัน เวลา 09.00-16.00 น.

วิทยากร : ดร.วสันต์ ฤทธิมนตรี

### หลักการและเหตุผล

การสร้างภาพลักษณ์ให้โดดเด่น และมีระดับสำหรับนักบริหาร ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จของผู้บริหารชั้นนำมากมาย พบว่าการก้าวขึ้นสู่ตำแหน่งระดับสูงขององค์กร จำต้องมีบทบาทเป็นตัวแทนภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กรด้วยในขณะเดียวกัน ซึ่งหลักสูตรนี้ จะให้คำแนะนำ และ สร้างภาพลักษณ์ใหม่ให้ท่านร่วมค้นหาจุดยืน แก่นแท้ในความเป็นท่านสู่การสร้างบุคลิกที่โดดเด่นในทุกด้าน ทั้งภาพลักษณ์ภายนอก จิตวิทยาภายใน การสื่อสาร ทัศนคติอย่างมั่นใจ และ พัฒนาทักษะการเข้าถึงคน เพื่อความสมบูรณ์พร้อมในทุกด้านของผู้นำยุคใหม่เช่นคุณ

### วัตถุประสงค์

- เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้รับความรู้ ความเข้าใจความสำคัญในการพัฒนาบุคลิกภาพ ทั้งภายในและภายนอกในเชิงทฤษฎี และการฝึกปฏิบัติ
- เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้วิเคราะห์ตนเองในการแสดงออกตอบสนองต่อผู้อื่น เรียนรู้เทคนิควิธีการพัฒนาตนเอง นำไปสู่การแสดงออก มีพฤติกรรมที่เหมาะสม สามารถพูด สื่อสาร ประสานงานกับกลุ่มคนหรือหน่วยงาน ต่าง ๆ ได้เป็นอย่างดีและมีประสิทธิภาพ
- เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้มีการพัฒนาบุคลิกภาพให้เหมาะสมสอดคล้องกับอาชีพของตน และนำไปประยุกต์ใช้ในงานที่ทำ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ให้การบริการที่โดนใจลูกค้าก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อธุรกิจในอนาคต

### หัวข้อในการบรรยาย

1. การสร้างบุคลิกที่เป็นเอกลักษณ์เฉพาะตัว
  - a. การแต่งกายให้สมบุคลิกมีอาชีพ
  - b. วิเคราะห์คุณลักษณะเฉพาะของบุคลิกที่เป็นตัวท่าน
  - c. เลือกสวมใส่เครื่องแต่งกายให้เหมาะกับบุคลิกและโอกาส
  - d. วิเคราะห์แนะนำการแต่งหน้าและทำผมให้เหมาะกับสไตล์ที่เป็นตัวเอง
2. ทักษะการพูดและการสื่อสารเพื่อการเจรจาทางธุรกิจ การแต่งกายให้สมบุคลิกมีอาชีพ
  - a. เทคนิคการพูดและการใช้เสียงเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสาร
  - b. ฝึกการพูดและการใช้น้ำเสียงสร้างความประทับใจ
  - c. ฝึกทักษะการถ่ายทอดความคิดเป็นคำพูด
3. การฝึกทักษะการเข้าถึงคนมีอาชีพ
  - a. มารยาทการเข้าถึงคนและการเจรจาธุรกิจเพื่อสร้างความประทับใจ
  - b. เสริมสร้างบุคลิกภายในให้พร้อมต่อการเข้าถึงคน
  - c. พัฒนาทักษะการเข้าถึงคนมีอาชีพและการติดต่อทางธุรกิจ
  - d. ฝึกปฏิบัติการทักทาย แนะนำตัว และการให้นามบัตร
  - e. ฝึกปฏิบัติมารยาทบนโต๊ะอาหารเพื่อการสังสรรค์ทางธุรกิจ
4. การฝึกปฏิบัติการเสริมสร้างบุคลิกภาพสำหรับผู้บริหารแบบองค์รวม
  - a. Workshop การพัฒนาบุคลิกภาพสำหรับนักบริการองค์รวม

b. อุปนิสัยแห่งความสำเร็จในการเสริมสร้างภาพลักษณ์สำหรับผู้บริหาร

### ผู้เข้าอบรม

พนักงาน หัวหน้างาน ฝ่ายต้อนรับ ฝ่ายขาย เลขานุการ ผู้ที่ต้องปฏิบัติงานในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการติดต่อสื่อสาร ผู้ที่สนใจพัฒนาทักษะของตนเอง

### รูปแบบของหลักสูตร

การอบรมเชิงปฏิบัติการ (Workshop) / การบรรยาย (Lecture) / กิจกรรมฝึกปฏิบัติ (Practice) / วิเคราะห์บุคลิกลักษณะเป็นรายบุคคลพร้อมข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

จำนวนผู้เข้าสัมมนา 30 คน / รุ่น

### วิทยากร ดร. วสันต์ ฤทธิมนตรี

กรรมการผู้จัดการ บริษัท มีดี สกอลาร์ เทรนนิ่ง แอนด์ ดีเวลลอปเมนท์ จำกัด



### การศึกษา

- ครุศาสตร์บัณฑิต สถาบันราชภัฏจันทรเกษม สาขาบริหารการศึกษา
- รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ สาขาการบริหารจัดการภาครัฐและภาคเอกชน
- ปริญญาเอก ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยเวสเทิร์น

### อดีต

- ฝ่ายประชาสัมพันธ์ ห้างสรรพสินค้าแฟรี่ พลาซ่า จ.ขอนแก่น
- ฝ่ายโฆษณา ห้างสรรพสินค้าแฟรี่ พลาซ่า จ.ขอนแก่น .
- MAKE-UP ARTIST ให้กับเครื่องสำอาง REVLON
- เจ้าหน้าที่อบรมการแต่งหน้าให้กับผู้เข้าประกวดนางสาวไทย ปี พ.ศ .2532-2538 และให้แนวคิด, สีสันการแต่งหน้าสำหรับผู้เข้าประกวดนางสาวไทย ปี 2537
- MAKE-UP ARTIST ให้กับฝ่ายการตลาด เครื่องสำอาง 4Brand ได้แก่ เฟสก้า , ปีแอร์ การ์แดงส์ , โมเมนต์ต้า และ เดอ มาเบรนต์ ของ บแพนคอสเมติกส์.
- MAKE-UP ARTIST ให้กับเครื่องสำอางเอสเต้ ลอเดอร์
- ฝ่ายแฟชั่น สไตลิสต์นิตยสารเปรียว
- วิทยากรพิเศษเกี่ยวกับเรื่องการดูแลและรักษาผิวพรรณ เต็มสีสันให้กับบุคลิกของสถาบันพัฒนาบุคลิกภาพ
- จอห์นโรเบิร์ต เพาเวอร์ส และ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)
- TRAINING OPERATIONS ผลิตภัณท์ (ฝึกอบรมพิเศษ) NICOLE COSMETICS สินค้าบริษัทในกลุ่ม เซ็นทรัล มาร์เก็ตติ้งกรุ๊ป
- ผู้ชำนาญการฝึกอบรม (TRAININ SPECIALIST)สังกัดแผนกพัฒนาบุคลากร ฝ่ายทรัพยากรบุคคล
- บริษัทเซ็นทรัลเทรดดิ้ง จำกัด บริษัทในกลุ่มเซ็นทรัลมาร์เก็ตติ้งกรุ๊ป

- ผู้ชำนาญการอาวุโส SENIOR SPECIALIST สังกัดแผนกพัฒนาบุคลากร ฝ่ายทรัพยากรบุคคล บริษัทเซ็นทรัลเทรดดิ้ง จำกัด บริษัทในกลุ่มเซ็นทรัลมาร์เก็ตติ้งกรุ๊ป

## ประสบการณ์การทำงาน/การบรรยาย

### ปัจจุบัน

- วิทยากรบรรยายเกี่ยวกับ Men's Grooming สถาบันพัฒนาบุคลิกภาพจอห์นโรเบิร์ต เพาเวอร์ส์
- วิทยากรบรรยายให้กับ สถาบันฝึกอบรม เทรนนิ่ง เซ็นเตอร์ เซอร์วิส
- วิทยากรบรรยายเกี่ยวกับหัวข้อเทคนิคการขายบุคลิกภาพที่ดีที่สุดสำหรับ,การพัฒนาคน,การบริการด้วยใจ,
- นักขายให้กับพนักงานบริการในกลุ่ม CENTRAL Restaurants Group. Pizza Hut, Auntie anne's , Mister Donut , KFC , Baskin Robbins และ Steak Hunter
- วิทยากรบรรยายเกี่ยวกับหัวข้อ “บุคลิกคลิกใจคน”ให้กับนักศึกษาสาขาธุรกิจและอาชีพศึกษา ภาควิชานโยบาย
- การจัดการและความเป็นผู้นำทางการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- วิทยากรบรรยายเกี่ยวกับหัวข้อ “การบริการด้วยใจ, การพัฒนาบุคลิกภาพที่ดีที่สุดสำหรับนักขาย”ให้กับพนักงานแนะนำ
- ความงามและแนะนำผลิตภัณฑ์เสริมอาหารบริษัทในกลุ่ม NEO Group จำกัด
- วิทยากรให้คำแนะนำเรื่องบุคลิกภาพและการแต่งกายในรายการของบริษัทยูนิ ลีเวอร์ไทยโฮลส์ดิ้ง จำกัด
- หัวข้อ“พลิกหมองเป็นชาวพลิกหาสาวโอโม่”
- วิทยากรบรรยายเกี่ยวกับหัวข้อ “งานบริการและการพัฒนาบุคลิกภาพที่ดีที่สุดสำหรับนักขาย”ให้กับ
- พนักงานแนะนำความงามบริษัทในกลุ่ม สหเอเชีย Group จำกัดเครื่องสำอาง ZA
- วิทยากรบรรยายเกี่ยวกับหัวข้อ “การโน้มน้าวและการจูงใจ”ให้กับพนักงานภาคพื้นดิน สายการบิน นกแอร์
- วิทยากรบรรยายเกี่ยวกับหัวข้อ “ก้าวสู่ผู้บริหาร”ให้กับเจ้าหน้าที่การทำเรื่องแห่งประเทศไทย
- วิทยากรบรรยายเกี่ยวกับหัวข้อ “ เทคนิคการบริการให้โดนใจลูกค้าและบุคลิกภาพที่ดีที่สุดสำหรับนักขาย และ หัวข้อ ” “CALL CENTER มืออาชีพ” ให้กับพนักงานบริการในกลุ่มเซ็นทรัลพัฒนา
- วิทยากรบรรยายเกี่ยวกับหัวข้อ “การพัฒนาบุคลิกภาพที่ดีที่สุดสำหรับนักขาย”ให้กับพนักงานแนะนำสินค้าบริษัทในกลุ่ม PRIMA GOLD INTERNATIONALCO.,LTD
- วิทยากรบรรยายเกี่ยวกับหัวข้อ “บุคลิกภาพที่ดีเพื่อเยาวชน”ให้กับ ศูนย์เยาวชนวัดโสมนัส
- วิทยากรบรรยายเกี่ยวกับหัวข้อ “การแต่งหน้าและการพัฒนาบุคลิกภาพที่ดี” ให้กับเจ้าหน้าที่ของเยาวชนที่ศูนย์เยาวชนเวรุฟาซิน
- วิทยากรบรรยายเกี่ยวกับหัวข้อ “บุคลิกภาพดูดี ไม่ต้องเดี๋ยว”ให้กับลูกค้าของบริษัทในกลุ่ม PRIMA GOLD INTERNATIONALCO.,LTD
- วิทยากรบรรยายเกี่ยวกับหัวข้อ “การแต่งหน้าและการพัฒนาบุคลิกภาพที่ดีที่สุดสำหรับนักขาย”ให้กับพนักงานบริษัท มหพันธ์ไฟเบอร์ซีเมนต์ จำกัด (มหาชน)
- วิทยากรบรรยายเกี่ยวกับหัวข้อ “เทคนิคการแต่งหน้าและการดูแลผิวพรรณ” ให้กับกลุ่มผู้บริหารกรมส่งเสริมการส่งออก กระทรวงพาณิชย์
- วิทยากรบรรยายเกี่ยวกับหัวข้อ “การสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของบุคลากรเพื่องานบริการ” ให้กับผู้จัดการสาขาและเจ้าหน้าที่บัวหลวงเอ็กซ์คลูซีฟ ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)



- วิทยากรบรรยายเกี่ยวกับหัวข้อ “สร้างภาพลักษณ์ที่ดีสำหรับบุคลากรเพื่องานบริการ” ให้กับเจ้าหน้าที่ฝ่ายการเงินระหว่างประเทศและเจ้าหน้าที่ call center ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
- วิทยากรบรรยายหัวข้อ “เทคนิคการพูดในที่สาธารณะและการพูดในที่ประชุม” ให้กับลูกค้าและผู้สนใจของสมาคมหอการค้าไทย (TCC)
- วิทยากรบรรยายหัวข้อ “การเสริมบุคลิกภาพสร้างภาพลักษณ์สำหรับนักบริการมืออาชีพ” ให้กับ ทีมบริหารพนักงานบริษัทไทยพาณิชย์นิวยอร์คไลฟ์ประกันชีวิต SIAM COMMERCIAL NEW YORK LIFE INSURANCE
- วิทยากรบรรยายเกี่ยวกับหัวข้อ “ภาพลักษณ์ที่ดีของบุคลากรเพื่องานบริการ” ให้กับเจ้าหน้าที่และพนักงานของ โรงแรมแพนแปซิฟิค กรุงเทพฯ
- วิทยากรบรรยายเกี่ยวกับหัวข้อเทคนิคการขาย , การบริการด้วยใจ , การพัฒนาคน , การทำงานเป็นทีม
- บุคลิกภาพที่ดีสำหรับนักขายมืออาชีพผู้บรรยายพิเศษเกี่ยวกับบุคลิกภาพ,ศิลปะการแต่งหน้าการดูแลและรักษา , ผิวพรรณ
- MAKE-UP ARTIST อีสระ ทำงานให้กับรายการโทรทัศน์ และบริษัทโฆษณาต่างๆ
- วิทยากรบรรยายเรื่องงานบริการ บุคลิกภาพให้กับองค์กรภาครัฐและภาคเอกชน
- Image Maker

#### สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมที่

นายพิสิษฐ์ จินณฤต

Tel No. 02 736 0408 Mobile: 089 898 0400

Fax No.02 736 0050

E-mail: [admin@trainingservice.co.th](mailto:admin@trainingservice.co.th)

<http://www.trainingservice.co.th>